



О Т Ч Е Т
НА
ДЕЙНОСТТА
НА
РЗИ-МОНТАНА
2016 Г.

СЪДЪРЖАНИЕ

	Страница
ЗДРАВНО-ДЕМОГРАФСКА ХАРАКТЕРИСТИКА И АНАЛИЗ НА СЪСТОЯНИЕТО НА ЛЕЧЕБНАТА МРЕЖА НА ОБЛАСТ МОНТАНА	3
ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА И ЩАТНА ОСИГУРЕНОСТ	8
МАТЕРИАЛНО – ТЕХНИЧЕСКА БАЗА	9
ИНФОРМАЦИОННО ОСИГУРЯВАНЕ	9
ФИНАНСОВО ОСИГУРЯВАНЕ	10
ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДЕЙНОСТТА	11
ВЪТРЕШНА НОРМАТИВНА БАЗА И СИСТЕМА ЗА ФИНАНСОВО УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛ	12
АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ОЦЕНЯВАНЕТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО	16
АНАЛИЗ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ	17
ДОСТЪП ДО ОБЩЕСТВЕНА ИНФОРМАЦИЯ	20
ПРЕДЛОЖЕНИЯ И СИГНАЛИ (ЖАЛБИ)	22
ДЕЙНОСТ НА ДИРЕКТОРСКИЯ СЪВЕТ	23
ДЕЙНОСТ ПО ОТБРАНТЕЛНО-МОБИЛИЗАЦИОННА ПОДГОТОВКА	23
КВАЛИФИКАЦИЯ И ОБУЧЕНИЕ НА КАДРИТЕ	24
СЪВМЕСТНА ДЕЙНОСТ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИ СЛУЖБИ	27
АДМИНИСТРАТИВНО-НАКАЗАТЕЛНА ДЕЙНОСТ	29
ОСНОВНИ ИЗВОДИ ОТ ДЕЙНОСТТА ПО ДИРЕКЦИИ	30
ДЕЙНОСТИ С МОБИЛНИ ЕДИНИЦИ	37

Дейността на РЗИ – Монтана през 2016 г. беше приоритетно насочена към изпълнение на целите на инспекцията, както следва:

Организиране и ефективно осъществяване на държавната здравна политика на територията на област Монтана,

Превръщане на профилактиката в задължителен елемент на всички нива.

Засилване и повишаване ефективността на държавния здравен контрол.

Повишаване качеството на медицинското обслужване на населението.

ЗДРАВНО-ДЕМОГРАФСКА ХАРАКТЕРИСТИКА И АНАЛИЗ НА СЪСТОЯНИЕТО НА ЛЕЧЕБНАТА МРЕЖА НА ОБЛАСТ МОНТАНА

Основа за определяне приоритетите в дейността на РЗИ – Монтана са резултатите от анализите на здравно-демографското състояние и състоянието на лечебната мрежа в област Монтана. Анализът на здравно-демографските процеси е стабилна база за определяне и прогнозиране на здравните потребности, а също така и на обема и вида на здравните услуги, които са необходими за удовлетворяването им.

1. Здравно-демографска характеристика на област Монтана

Днешното демографско състояние на българското население е резултат от продължително комплексно действие на множество фактори и влияния. Една част от тях са свързани с общи тенденции в демографското развитие на европейските страни, други – със специфичните особености на историческото, икономическото и културно развитие на Република България.

Влияние върху демографското развитие на страната оказват общите за европейските страни демографски процеси – намалена брачност и раждаемост, засилена урбанизация, както и специфичните за развиващи се страни и страни на преход, увеличена смъртност и интензивна емиграция. В резултат на тези процеси България е в сериозна демографска криза, която е особено изразена за регион Монтана.

Приложение № 1

От особено значение за определяне на здравно-демографската характеристика на населението и тенденциите на общественото здраве е оценката на неговата възрастова структура. Промените във възрастовата структура на населението оказват съществено влияние върху показателите за общественото здраве, особено върху общите коефициенти на раждаемост, смъртност, заболяемост и болестност и др., и в крайна сметка върху здравните потребности на населението.

Демографската характеристика на регион Монтана за 2015 г. носи отново данни за продължителен спад на броя на населението, започнал още от 1990 г. и трайна тенденция за влошаване на здравно-демографските показатели в условията на масово обедняване на населението и влошаване на социално-битовия статус.

Значителен е дялът на тази част от население в региона, обитаващо комунално неблагоустроени битови квартали, с усилена миграция, ниска обща и здравна култура, увеличена безработица, нисък жизнен стандарт.

За десетгодишен период (2006 г. – 2015 г.) прогресивно намалява населението на област Монтана с основни причини за това – икономическата изостаналост на региона, високата безработица, ниския жизнен стандарт, а от тук миграцията към икономически силни региони и чужбина.

Приложение № 2

Населението в област Монтана в края на **2015 г. е 137 188 души**, което е с **2 162** по-малко в сравнение с **2014 г.** В градовете е съсредоточена по-голяма част от населението – **63.4 %** спрямо **36.7 %** в селата. Това се дължи на по-ниския социален и икономически стандарт в селските райони, които са непривлекателни за младите хора. Макар и с по-бавни темпове продължава процеса на остаряване на населението особено в селата, които се обезлюдяват. В общия брой на населението преобладават жените – **51.0 %** спрямо мъжете - **49.0%.**

В региона Монтана се задълбочава демографското застаряване на населението, като 41.7% от населението е на възраст 65+, като в някои селски общини (Г. Дамяново, Чипровци и Медковец) почти 50% от хората са над 65 годишна възраст. Застаряването на населението поражда редица здравни, социални и икономически проблеми. Увеличените потребности от здравни грижи и социално подпомагане водят до увеличаване на разходите в тези сфери и необходимост от по-големи ресурси.

Основните здравно-демографски показатели за област Монтана за 2015 г. имат следните характеристики:

- ⇒ **Раждаемостта** е един от основните компоненти на демографското развитие и се влияе от изменящите се социално-икономически условия, отношението към брака и броя на децата в семейството, възможностите за отглеждането и образованието им. Показателят раждаемост е с по-високи стойности в градовете, поради миграция на активното младо население от селата. От 2011 г. до настоящата година в регион Монтана се наблюдава тенденция на бавно понижаване на раждаемостта. През 2015 г. са родени 1 118 деца. Това формира раждаемост от 8,1‰, по-ниска в сравнение с предходната година/8,5‰/.
- ⇒ **Високото ниво на общата смъртност** за 2015 г. се задържа и е – 21,3 ‰. Показателят е тясно свързан със застаряването на населението, високата заболяемост, социалния и икономическия статус на населението. Водещи причини за обща смъртност са болестите на органите на кръвообращението, на новообразуванията, болестите на храносмилателната система, болести на пикочо-половата система и болести на дихателната система. Високата смъртност е за сметка на умираанията на лицата над 65 годишна възраст, макар че се наблюдава нарастване на смъртността и сред лицата във възрастовата група 60-64 години. Основна причина за това е демографското застаряване. Демографските прогнози показват, че именно поради обективните процеси на остаряване, нивото на общата смъртност в региона ще остане високо и непроменено поне до 2030 г.
- ⇒ **Нивото на детската смъртност** е тясно свързано не само със здравеопазването, а и със степента на социално-икономическото развитие и съответния статус на населението. Започналото плавно снижение на детската смъртност през 2008 г. продължи до 2011 г. След значимият му ръст през 2012 г., през 2013 г. този показател бележи спад и е със стойност 8,4 ‰, през 2014 г. се наблюдава покачване на показателя – 9,3 ‰ и отново понижаване до **6,3‰** през **2015г.** и е по-нисък от средния за страната 6,6‰. Този показател се влияе освен от факторите, касаещи общото развитие на страната и от такива характерни за отделния регион – достъп до специализирана АГ и педиатрична помощ; относителен дял на селското и ромско население; тежестта на социално-икономическото състояние, образование и др. Като причини за високите стойности на детската смъртност могат да се посочат и:
 - Нисък социален статус на част от населението, особено в етническите групи;
 - Пропуски на семейните лекари и лекари специалисти при провеждане на женска и детска консултация;
 - Незадоволителна здравна култура, поведение и навици на населението, в т.ч. негативни фактори, свързани с начина на живот в семейството – тютюнопушене, алкохол, наркотични вещества, рисково сексуално поведение, хранене, двигателна активност, психосоциален стрес;
 - Недостатъчна координация между институциите, имащи отношение към закрилата, правилното развитие и възпитание на децата и здравните институции.

Факторите, които влияят върху този демографски показател са:

- Наследствена фамилна обремененост;
- Фактори на средата и начин на живот;
- Личностни особености на родителите – ниско образование и възможност за реална ориентация, склонност към самолечение, късно потърсена лекарска помощ и др.
- Увеличаване броя на непълнолетните майки, при които бременността и раждането са рискови;

Водещи причини за високата детската смъртност в региона са следните:

- Вродени аномалии – **42,8 %** от всички умрели деца до 1 г.
- Някои състояния, възникващи през перинаталния период – **28,6 %** от всички умрели деца до 1 г.

- Болести на дихателната система и болести на органите на кръвообращението – **14,3 %** от всички умрели деца до 1 г.

Естественят прираст е демографски показател, отразяващ промените в броя на населението, който е в пряка зависимост от раждаемостта, детската смъртност и общата смъртност в региона. Този показател е с отрицателни стойности (намаляване броя на населението), и то по-лоши в сравнение с предходната година. Стойността му налага за поредна година извода за задълбочаваща се демографска криза в региона, която е най-изразена в селата (ниска раждаемост и висока обща смъртност).

Демографският проблем е особено актуален за област Монтана.

Отрицателният естествен прираст за **2015 г.** е **-13.2 %/** и е със стойности близки с предходните **2 години** – 2014 г. **-12.8%/**, 2012 г. **-11.8 %/**. Тези стойности както винаги са значително над средните за страната **2015 г. -6.2/; 2014 г. -5.7/; 2013 -5.2/**.

Отрицателният естествен прираст е най-силно изразен в общините – **Георги Дамяново -36,5%/**, **Чипровци -22.6 %/**, **Брусарци -21.3%/**. Най-малко изразен е в община **Монтана -9,2%/**, **Вършец -10,7%/** и **Лом -11,8%/**.

Приложение № 3

Общата болестност по обращаемост за 2015 г. е **2 354,6 %** с леко понижение в сравнение с 2014 г. Основната част в структурата на общата болестност се формира от:

- √ Заболяванията на органите на кръвообращението, традиционно висока, което е негативен фактор, тъй като смъртността от тази група заболявания е най-висока;
- √ Заболяванията на дихателната система продължават своето снижение. Тези заболявания често хронифицират, водят до по-честа хоспитализация и са тясно свързани със социално-икономическото положение на населението. Вероятна причина за тях са намаления имунен статус, поради вредни навици – тютюнопушене, вредности свързани с условията на труд и нездравословен начин на живот;
- √ На трето място са болестите на пикочо-половата система.
- √ През 2015 г. остава висок и броят на заболяванията от групите на болестите на окото и придатъците му костно-мускулната система и на съединителната тъкан.

Социално-значими заболявания за региона са хипертония, ИБС, мозъчно-съдова болест, диабет. Както и за предходната година, така и за 2015 г., общият брой на социално-значими заболявания (ИБС, хипертония, диабет, мозъчно-съдова болест) за обл. Монтана нараства. Увеличаването на броя случаи социално-значими заболявания е отражение и в тясна връзка с лошите социално-икономически условия, високата безработица, вредните навици и нездравословния начин на живот и възрастовата структура на населението в региона.

През 2015 г. са регистрирани 5070 случаи на онкологични заболявания с 168 повече в сравнение с 2014 г. като новооткритите са с 86 случаи по-малко от 2014 г. От регистрираните заболявания водещи са злокачествените образувания на кости, съединителна тъкан, кожа и млечни жлези, следвани от новообразуванията на пикочо-половите органи и на храносмилателната система.

Приложение № 5

През разглеждания период при **заболяванията от активна туберкулоза** се наблюдава тенденцията към намаляване на заболяемостта, като почти половината от случаите на активна туберкулоза са новооткрити.

Приложение № 5

Хоспитализираните пациенти през 2015 г. са с 3010 броя по-малко в сравнение с предходната година, т.е. заболяемостта е по-ниска в сравнение с 2014 г.

Анализът на хоспитализираната заболяемост потвърждава за пореден път високия относителен дял на:

- болестите на органите на кръвообращението – 17,3 %,
- болести на дихателната система – 11,4 %,
- болести на нервната система – 6,6 %.
- болести на пикочо-половата система и болести на храносмилателната система – 5,7 %,

Приложения № 6

Здравно-демографският анализ налага следните изводи и основни демографски проблеми, които имат и пряко отношение към системата на здравеопазване и потребностите от здравни услуги:

Раждаемост, смъртност, средна продължителност на живота са основните демографски показатели, използвани като измерител на общественото здраве.

България е държава с регресивен тип възрастова структура на населението като област Монтана се характеризира с особено тежък демографски статус, реализиран от прогресивно намаляващо и застаряващо население, относително висока обща смъртност и отрицателен естествен прираст. Тези показатели са значително над средните за страната с изключение на детската смъртност.

Анализът на общата смъртност показва много висок дял на социално значимите заболявания, особено тези на органите на кръвообращението, отново над средните за страната.

Неблагоприятните тенденции в демографското състояние оказват отрицателно влияние в две насоки:

- Намаление на пациентската листа/ по-ниски доходи; по-ниска конкурентна способност;

- Повишени потребности от медицински дейности, насочени за лечение на възрастното население с хронични и полиоргани заболявания.

Обобщена оценка на заболяемостта и смъртността по причини за умирания налага следните изводи:

- Задържащ се висок относителен дял на болестите на органите на кръвообращението и болести на дихателната система;
- Налице е спад в заболяемостта от туберкулоза, което съответства на тенденциите за страната;
- Постоянна тенденция за нарастване на заболяемостта от онкологични и психични заболявания;
- Общата смъртност се запазва устойчиво висока и над средната за страната. Водещо място заемат болестите на органите на кръвообращението – 71,1 % относителен дял за област Монтана спрямо 65,4 % относителен дял за страната.

2. Състояние на системата за медицинска помощ

2.1.Първична извънболнична медицинска помощ

Областната здравна карта в област Монтана регламентира базисни медицински грижи за населението да се осъществяват от **125** лекари по обща медицина и **132** лекари по дентална медицина, работещи в лекарски практики, разположени равномерно на територията на областта, съгласно Националната здравна карта, действаща за 2015г.

От направения анализ за разпределението на практиките в градовете и селата, е видно, че от всички амбулатории за извънболнична медицинска помощ 65,3 % са с основен адрес в градовете и 34,7 % в селата. В този смисъл дори при висока обща осигуреност с ОПЛ, в някои от селата липсват трайно пребиваващи ОПЛ. Част от практиките са с втори адрес на общопрактикуващите лекари. Въпреки, че пациентите по този начин имат избран личен лекар в друго населено място, възникват затруднения при достъпа на пациентите до първична медицинска помощ.

Изводи:

- Добра осигуреност с ОПЛ.
- Достатъчност със специалисти денталисти, но съсредоточени само в градовете

Въпреки добрата осигуреност с лекари на населението на Област Монтана към настоящия момент, обезпокояваща е тенденцията, която се наблюдава – нараства средната възраст на практикуващите лекари, включително и поради това, че повечето от тях продължават да осъществяват дейност след пенсионна възраст, както и по причина, че няма оптимално включване на млади лекари в системата. Тази тенденция има отложен във времето негативен ефект.

През анализирания период в областта е налице добра осигуреност с ОПЛ, достатъчност със специалисти денталисти, но съсредоточени само в градовете.

Специализирана медицинска помощ на територията на област Монтана се осъществява от лечебни заведения за индивидуална и групово практика, МЦ и ДКЦ.

Общият брой специалисти регистрирани и обслужващи населението надвишават утвърдения от НЗК. Неравномерно разпределена специализирана медицинска помощ спрямо отделните общини в региона. В големите общини се осигурява пълен обем дейности с разкрити клинични лаборатории и кабинети за образна диагностика. Това затруднява достъпа на пациентите от по-малките общини до специализирани изследвания и консултации.

2.2. Болнична медицинска помощ

На територията на областта функционират 3 МБАЛ – 1 областна в гр.Монтана и 2 общински в гр. Лом и гр. Берковица; 1 частна многопрофилна болница за активно лечение в гр. Монтана и 1 специализирана болница за рехабилитация в гр. Вършец с общ брой легла – **984**, което е **71.7** на десет хиляди от населението в областта. С най-добра осигуреност на 10 000 от населението са леглата за активно и интензивно лечение – **55.7**, следват леглата за физикална и рехабилитационна медицина – **12.2**, психиатричните легла – **3.1**, продължително лечение – **0.7**.

Наличната в областта мрежа от болнични лечебни заведения е в състояние да задоволи най-масовите потребности на населението от болнична помощ. Налице е оптимална обща осигуреност със структури, болнични легла и медицински персонал.

2.3. Спешна медицинска помощ

Структура и организация на спешната медицинска помощ в областта се осъществява от ЦСМП гр.Монтана с 6 филиала/ФСМП – Монтана, Лом, Берковица, Вършец, Вълчедръм и Чипровци/. През **2015** г. са изпълнени **13943** повиквания, които са с 421 по-малко е от 2014 г., от тях за спешна медицинска помощ са – **11645** или **83.5%**, за неотложна мед.помощ – **2014** или **14.4**, за санитарен транспорт - **284** или **2.0%**.

Приложение № 7

Общият брой обслужени пациенти е **31 772** от тях деца от **0-17** г. – **4511** или **14.2 %**. В сравнение с 2014 г. общия брой на обслужените пациенти е увеличен с **750** случаи, а на деца до **17** г. е увеличен с **1519** случая.

Основни проблеми на организацията и осигуряването на спешната медицинска помощ са текучество на лекари, както и малък брой лекари със специалност с тенденция до кадрова криза; голям брой неотложни повиквания, прегледи, транспорт, особено от селата, където няма осигурено 24 часово наблюдение от ОПЛ.

В Спешно отделение към МБАЛ – АД гр.Монтана са извършени **16 826** амбулаторни прегледи, от тях са хоспитализирани **7 784** лица, което прави **46,3 %** от извършените **амбулаторни прегледи**.

Осигуреността на регионалната лечебна мрежа с човешки ресурси се характеризира с по-нисък относителен дял на лекарите, лекарите по дентална медицина и медицинските специалисти по здравни грижи в сравнение със страната като цяло.

Приложение № 8

Анализът на състоянието на лечебната мрежа в областта очертава следните наболели проблеми:

- Липса на заведения за лечение и долекуване на хронично болни;
- Липса на специалисти от някои водещи специалности;
- Изоставаща технологична съоръженост на ЛЗ;
- Остарял автотранспорт;
- Неефективност на профилактичните прегледи;
- Диспропорция на специализираната медицинска помощ по общини.

Основните приоритети в дейността на институцията и лечебните заведения в областта с цел оптимизиране на лечебната мрежа и решаването на проблемите ѝ следва да са насочени към целенасочено запазване и развитие на местните кадри и използване възможностите за привличане на медицински специалисти от други области;

осигуряване на финансови средства за подобряване на технологичната съоръженост на лечебните заведения; засилване контрола и изискванията към специалистите, извършващи профилактични прегледи; съвместно с общинските ръководства и водещите лечебни заведения осигуряване на равнопоставен достъп на специализирана медицинска помощ до всички общини в областта; оптимизиране дейността на РКМЕ и подобряване качеството на медицинската експертиза на работоспособността.

ОРГАНИЗАЦИОННА СТРУКТУРА И ЩАТНА ОСИГУРЕНОСТ

Общият брой населени места, обслужвани от Инспекцията е 131 бр. с площ 3 635,5 км² и население **137 188 жители.**

Организационната структура на РЗИ – Монтана през 2016 г. е дадена в Приложение № 10.

На основание Правилник за изменение и допълнение на Устройствения правилник на Регионалните здравни инспекции – ДВ, бр. 47 от 2015 г., РЗИ – Монтана е с численост на персонала от 64 бр. служители, от които 50 служители на служебно правоотношение по ЗДСл и 14 бр. служители на трудови договори по КТ.

Структурата на РЗИ – Монтана включва в себе си 4 броя дирекции и 2 броя отдели.

В структурата на инспекцията функционират следните дирекции и отдели с численост:

- дирекция „Административно-правно, финансово и счетоводно обслужване” – 10 бр.;
- дирекция „Медицински дейности” – 11 бр.;
- дирекция „Надзор на заразните болести” – 16 бр.;
- дирекция „Обществено здраве” – 24 бр.:
- отдел „Държавен здравен контрол” – 13 бр.;
- отдел „Лабораторни изследвания” – 10 бр..

Отдел ЛИ е акредитирана като Лаборатория за изпитване и следва да осигури провеждане на лабораторни изследвания при спазване на процедурите, съгласно получената акредитация по БДС ENISO/IEC 17 025.

Щатната осигуреност на 10 хил. души население за 2015 г. е 7,18.

От общия брой длъжности 64 бр. заети са 63 бр. – 98,44%.

Незаета е 1 бр. длъжност – на главен експерт в дирекция „Обществено здраве”, отдел „Лабораторни изследвания”.

През анализираният период са повишени в длъжност 2 бр. държавни служители.

Проведени в 2016 г. бяха 10 броя конкурси, всички са приключили с назначения.

Към 31.12.2016 г. като държавна администрация инспекцията разполага с:

- √ 9 бр. ръководни длъжности, от които заети 9 бр. – 100.00 %;
- √ 43 бр. експертни длъжности с контролни или аналитични функции, от които заети 42 бр. – 97.67 %;
- √ 9 бр. експертни длъжности със спомагателни функции, от които заети 9 бр. – 100.00 %;
- √ 3 бр. технически длъжности, от които заети 3 бр. – 100.00 %;
- √ Общо незаети длъжности – 1 бр. при 2 бр. незаети длъжности за 2015 г.

Приложение № 9

Държавни служители с висше медицинско образование, работещи в РЗИ – Монтана са 23 бр., като от тях магистрите по медицина са 6 бр. срещу 8 бр. за 2015 г.

Специалистите с висше немедицинско образование на служебни правоотношения са 26 бр., от тях магистри – 21 бр., срещу 19 бр. за 2015 г.

През отчетния период в инспекцията са работили 8 броя лекари, от които 6 броя по служебно правоотношение и 2 броя по трудово правоотношение. Всички лекари са с призната специалност, както следва:

- 1 бр. специалист – Хранене и диететика;
- 2 бр. специалисти – Епидемиология на инфекциозните болести;
- 2 бр. специалисти – Детски болести;
- 1 бр. специалист – Детска ревмокардиология;

- 1 бр. специалист – Микробиология;
- 1 бр. специалист – Рентгенология.

Очертава се тенденция за качествена промяна в специалистите магистри, работещи в РЗИ – Монтана – прогресивно намаление на магистрите по медицина за сметка на магистри с други специалности – еколози, психолози, биолози и пр., които са намерили достойно място в дирекция НЗБ и ОЗ на инспекцията и изпълняват качествено задълженията си.

Предстои развитието на сериозен кадрови недостиг на магистрите по медицина в дирекция МД, тъй като през отчетния период останаха да работят пенсионери в дирекцията по чл. 16а от ЗДСл на непълно работно време 6 часа.

Назначаването на млади лекари в инспекцията е практически неосъществимо предвид наличните за тях по-добри възможности за реализация на медицинския пазар (основно като общопрактикуващи лекари).

Празнотата от лекари следва да се запълни с равностойни такива – магистри по здравен мениджмънт или управление на здравните грижи и други немедицински специалности.

През анализирания период не се наблюдава ръст в индивидуалните работни заплати. Извършеното през 2012 г. консолидиране на работните заплати на служителите е без ръст в размера на индивидуалното възнаграждение. Несъответстващото заплащане, съчетано с ограниченията за полагане на допълнителен труд, наложени от Закона за държавния служител, Закона за здравето и Закона за предотвратяване на конфликта на интереси и с високите критерии за професионализъм и етика, затрудняват постигането на щатна окомплектованост на инспекцията с необходимите добри експерти.

МАТЕРИАЛНО – ТЕХНИЧЕСКА БАЗА

Недвижимите имоти, предадени за управление и стопанисване на РЗИ – Монтана се намират в гр. **Монтана** и са четири етажа в преустроена административна сграда в гр. Монтана, пл. “Жеравица” № 3, в много добро състояние след основен ремонт през 2004 г.

Достъпът до входа на сградата е адаптиран съгласно изискванията за достъпна среда в урбанизирани територии. През 2015 г е пуснат в експлоатация нов модерен асансьор, осигуряващ достъп до всеки етаж на сградата, в която се помещава РЗИ – Монтана.

В края на 2016 г. РЗИ – Монтана разполага с 4 бр. автомобили, като 3 от тях /наличните/ са в движение и в добро състояние. В края на годината бяха осигурени капиталови средства и РЗИ – Монтана закупи нов автомобил.

Материалното осигуряване на лабораторните дейности на инспекцията през годината се извършваше ритмично и в достатъчни количества.

Своевременно се осигуряваха и необходимите материали и за дейностите на структурните звена на инспекцията.

ИНФОРМАЦИОННО ОСИГУРЯВАНЕ

РЗИ – Монтана има предоставена в интернет – пространството страница: www.rzi-montana.org. Тя дава възможност на всеки потребител да получи пълна информация за предоставяните от инспекцията административни услуги. В сайта има възможност и за получаване на: информация за структурата на РЗИ, информация за актовете, по прилагането на които РЗИ – Монтана осъществява контролни, регистрационни и разрешителни функции; административна информация; информация за функциониращите кабинети; информация за извършваните лабораторни и медицински изследвания; информация за обявяваните конкурси за незаети длъжности в РЗИ; данни за контакти, възможност за подаване на сигнали и предложения.

Информационната система на РЗИ – Монтана отговаря на изискванията за мрежова и информационна сигурност. С утвърдени Вътрешни правила са уредени общите изисквания за мрежовата и информационна сигурност. Външен ИТ специалист следи за прилагането на стандартите и правилата за информационна сигурност и управление на риска в инспекцията, анализират се заплахи за сигурността и се предприемат действия за коригиране и възстановяване на нормалното ниво. Отчитайки наличния в инспекцията софтуер и хардуер своевременно се

инсталира коригиращ софтуер (Service Packs and patches) с цел поправяне и елиминиране на „дупките“ в сигурността.

Изградената и разширена **локална компютърна мрежа** към момента има над 80 точки на достъп със скорост 100 Mbits/sec. Броят на работните станции и мрежовите принтери е 52. В инспекцията се използват и 5 бр. преносими компютри. Двата сървъра са разположени в специално климатизирано помещение с ограничен достъп.

С цел защита и оторизиран достъп до специална информация в РЗИ – Монтана бе създаден домейн-контролер, като към момента в него има регистрирани 45 компютъра с 45 потребителски акаунти. Всеки акаунт е с индивидуална парола, въведени са също и ограничения за потребителите с цел предотвратяване на инсталиране и деинсталиране на софтуер, драйвери и други компоненти, които биха предизвикали срив, нестабилност на системата или възможност за създаване на уязвимост.

Инспекцията ни е защитена от външен достъп до мрежата ни, като настройките са с парола и са направени така, че да се елиминира възможността за неоторизиран достъп до нашите ресурси.

Инспекцията използва Panda Security for Enterprise – корпоративно решение срещу вируси, червеи, троянски коне и друг зловреден код. Освен централизирано наблюдение и управление, то притежава SPAM защита на входящата и изходящата поща и проактивна технология за проучване на мрежата за евентуални заплахи и проблеми със сигурността. Сканират се и всички добавени към компютрите USB устройства и Flash Memory Sticks.

Информационното осигуряване на Инспекцията се извършва чрез следните **програмни продукти**:

- ПП ТЕРЕС; ПП СКИПТЪР, ПП ЕКВА РАВНЕНИЕ, ПП ВЗ – за осигуряване на финансово-счетоводната дейност на инспекцията;
- ПП Кадри – за осигуряване на дейността по управление на човешките ресурси;
- ПП Здравен контрол – програма за отчитане, анализ и контрол на дейностите в специализираните дирекции;
- ПП „Движение на биопродуктите“ – за заприходяване на биопродуктите, изписването им на ОПЛ, ДМСГД, ЦСМП и МБАЛ за изпълнение на Имунизационния календар и изготвяне на отчети.
- АПИС – правно-информационна система;
- Програма за деловодство „Архимед“;
- Програма за осигуряване дейността на РКМЕ – „КМЕД+“.

Общественозначимата дейност на специалистите на РЗИ – Монтана се извършват в добри материално-технически условия в унисон с високите изисквания, поставяни пред дейността ни.

ФИНАНСОВО ОСИГУРЯВАНЕ

През 2016 г. РЗИ – Монтана изпълнява програмен и ориентиран към резултатите бюджет като и отчита извършените дейности по политики и програми.

Инспекцията използваше финансовите си ресурси за постигане на най-важните цели, поставени за изпълнение както през 2016 г., така и в дългосрочен план.

През годината имаше ангажираност и координация между всички структури на Инспекцията като участници в бюджетния процес.

През 2016 г. РЗИ Монтана разполагаше с първоначален бюджет, финансиран от МЗ в размер на 841 660 лв., който съпоставен с бюджет 2015 г. (865 838 лв.) е намален с 3 % в параграф Персонал и с 2 % в параграф Издръжката.

Със заповед № РД-03-8/26.04.2016 г. на министъра на здравеопазването средствата по параграф Персонал бяха увеличени с 12 980 лв., а през месец октомври с още 17 900 лв.

През целия отчетен период се спазваше стриктно бюджетна дисциплина по отношение на разходите, както и месечно определяне от страна на Инспекцията на приоритетни плащания. Осигуряване на средства за нововъзникнали потребности се извършваше в рамките на месечните средства и разпределението им чрез преструктуриране на утвърдените такива. През 2016 г.

Инспекцията извърши неотложните разходи, като не допусна неизпълнение на показателите, заложи в плана на програмите.

През изминалата финансова година инспекцията реализира **изпълнение на приходи в размер на 119 045.85 лв.**

Структурата на собствените приходи е следната:

- Приходи от такси – 107 794.25 лв.;
- Приходи от глоби, санкции и наказателни лихви – 11 150.00 лв.;
- Други неданъчни приходи/от вторични суровини/ – 101.00 лв.

В сравнение с 2015 г. реализираните приходи са с 42 479 лв. по – малко. Роля изиграха външни фактори, като откриване на три микробиологични лаборатории на територията на област Монтана, както и няколко лаборатории, които извършват химични и микробиологични изследвания на храни и води, и фактори на работна среда. Всички те работят на конкурентни цени. Половината от сключените договори с клиенти за извършване и мониторинг на химични и микробиологични анализи на храни, води и контрол на дезинфекция отпаднаха именно поради по-ниските цени предлагани от частните лаборатории.

Сумата на собствените приходи за 2016 г. на една щатна длъжност е 1 860.09 лв., а на 1 жител за 2016 г. е 0.85 лв., срещу 1,16 лв. за 2015 г.

В структурата на разходите 75,7 % от техния дял е за работни заплати, обезщетения и осигуровки.

Средната сума на една длъжност за извършените разходи през 2016 г. е 13 512.95 лв., за 2015 г. – 10 395 лв срещу 12 884 лв. за 2014 г. (след приспадане на изплатените обезщетения и техните осигуровки). Нивото на възнагражденията са се запазили на ниво 2008 г., а издръжката драстично намалява.

През 2016 г. в РЗИ – Монтана като допълнително възнаграждение за постигнати резултати на служителите на инспекцията, съгласно чл.67, ал.7, т.5 от ЗДСЛ, чл. 19, т.5 и чл. 24 и 25 от Наредбата за заплати на служителите в държавната администрация, е разпределена сума от 36 807 лв. като сумата на **допълнителното възнаграждение на 1 длъжност за 2016 г. е 584 лв., 2015 г. е 506 лв. и 367 лв. за 2014 г.**

Приложение № 12

Изложените данни във връзка с финансирането на РЗИ Монтана през 2016 г. дават основание да се направят следните изводи:

- ⇒ **За отчетния период е осигурена финансовата стабилност на инспекцията и оптималното извършване на дейностите по осъществяването на държавната здравна политика и държавен здравен и противоепидемичен контрол и профилактика и промоция на здравето в условията на криза;**
- ⇒ **Запази се тенденцията на свиване и реализиране на икономии по отношение на разходите;**

ОРГАНИЗАЦИЯ НА ДЕЙНОСТТА

През отчетния период РЗИ – Монтана осъществяваше дейността си в съответствие със Закона за здравето, Закона за лечебните заведения, Устройствения правилник на РЗИ, Закона за храните, Закона за държавния служител и другите законови и подзаконови нормативни актове.

Дейностите по осъществяване на държавната здравна политика на територията на област Монтана и опазване на общественото здраве се извършват от обособените в РЗИ – Монтана дирекции. След проведената структурна реформа през 2015 г. в РЗИ-Монтана се обособиха четири дирекции – АПФСО, МД, НЗБ и ОЗ с два отдела – ДЗК и ЛИ. Ръководството на дейността на всички служители се извършва от директора на дирекцията.

Всяка дирекция работи по утвърдения от директора годишен план за дейността, който е разработен в съответствие с указанията на МЗ. Съобразен с приоритетните проблеми на региона, планът съдържа основните задачи за изпълнение от дирекциите и мероприятията за тяхното осъществяване, разпределени по тримесечия, с персонални отговорници за всяка задача.

Неразделна част от плана са задачите за квалификация на кадрите без откъсване от работа (колегиуми) и с откъсване от работа (тематични курсове, индивидуално обучение) и плановите заседания на Директорския съвет на инспекцията.

В плана за дейността за 2016 г. са планирани мероприятия за вътрешен контрол върху дейността на специалистите в дирекциите, за усъвършенстване на вътрешната нормативна база, медийна политика на инспекцията и мерки за борба с корупцията.

ВЪТРЕШНА НОРМАТИВНА БАЗА И СИСТЕМА ЗА ФИНАНСОВО УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛ

РЗИ – Монтана като орган за осъществяване на държавната здравна политика и държавен здравен контрол е задължена да прилага съществуващите законови разпоредби и да има одобрени широк кръг от вътрешни нормативни документи, които да определят функционирането ѝ. Следвайки прилагането на законовите разпоредби, разписани в Закона за финансово управление и контрол в публичния сектор, в РЗИ – Монтана е въведена и функционира цялостна Система за финансово управление и контрол. Системата съдържа обща, финансова и специализирана част и има заложено извършване на периодичен преглед на елементите ѝ. В този смисъл, предвид промени в съществуващото законодателство и приемането на нови законови разпоредби, през 2016 год. беше направена пълна актуализация на всички процедури и вътрешни правила в четири от елементите на Системата за финансово управление и контрол: „Контролна среда”, „Контролни дейности”, „Информация и комуникация” и „Мониторинг”.

Ръководството на РЗИ – Монтана възприема процеса на управление на риска като ключова дейност, допринасяща за постигане на целите на организацията и има за цел осигуряването на периодичен преглед на процеса с оглед актуализирането му. При изграждането на системата е заложено извършването на проверки, които да се оформят с контролни листове, като се определят и допълнителни контроли при необходимост. Водещите рискове, които са ежедневно повтарящи се и са свързани с високо ниво на влияние, са включени в риск регистрите на съответните структурни звена и на инспекцията като цяло. Съществено място е отделено на контролните действия за недопускане и предотвратяване настъпването на даден риск. След като през 2011 г. са разработени пълен обем вътрешни правила и процедури за изграждане на елементите на Системата за финансово управление и контрол и за обхващане на цялостната дейност на инспекцията - от общите за всички правила и инструкции до специфичните дейности на общата и специализираната администрация, те текущо са актуализирани във връзка с изискванията на действащото законодателство.

През 2016 г. са предприети мерки за актуализиране и адаптиране на СФУК към новите условия и изисквания, следвайки постигането на стратегическите и оперативните цели на Инспекцията в съответствие с принципите на законосъобразност, икономичност, ефективност и прозрачност. Общото състояние на адекватността и ефективността на системата за финансово управление и контрол в РЗИ – Монтана през 2016 г. се оценява като „добро”, а по отношение на рисковете също „добро”.

За постигане на стратегическите цели и годишни планове на РЗИ – Монтана, при стриктно изпълнение на съществуващата законова база, през отчетния период бяха **актуализирани следните процедури и правила по съответните елементи на СФУК:**

1. По елемент „Контролна среда”:

- Правилник за вътрешния трудов ред;
- Етичен кодекс за поведение на служителите в РЗИ – Монтана;
- Процедура за докладване и разглеждане на етичния кодекс на служителите в РЗИ – Монтана и предприемане на последващи действия;
- Харта на клиента;
- Вътрешни правила за организация на административно обслужване;
- Процедури за извършване на административните услуги от РЗИ – Монтана;
- Процедура предоставяне на достъп до обществена информация;
- Правилник за административно – наказателната дейност на РЗИ – Монтана;
- Инструкция за документооборота и деловодната дейност;

- Процедура за работа на РЗИ – Монтана при препоръки на външни и вътрешни одитори и предписания/указания на други контролни органи;
- Инструкция за работа с електронно подписани документи;
- Процедура за въвеждане на работно време с променливи граници;
- Вътрешна процедура за приемане на молби за освидетелстване и преосвидетелстване от ТЕЛК и други във връзка с извършване на медицинската експертиза на работоспособността;
- Процедура за извършване на инспекция на обекти за търговия с лекарствени продукти – склад, аптека и дрогерия;
- Вътрешни правила за организация на работата на Регионален съвет за контрол върху актовете, издадени от органите за експертиза за временната неработоспособност;
- Процедура за извършване на инспекция на обекти за търговия и съхранение на лекарствени продукти, съдържащи наркотични вещества – склад, аптека;
- Процедура за реакция при кризисна ситуация /взрив от хранително заболяване, както и всеки случай на ботулизъм или на смъртен изход от хранително заболяване/;
- Процедура за лабораторен контрол върху качеството на дезинфекциите и стерилизациите в здравните и лечебните заведения;
- Процедура за реда за приемане на документи и материали за микробиологични, серологични и паразитологични изследвания по клинични и профилактични показания за заверяване на документите и предоставяне на резултатите от извършените изследвания на заявителите ги физически лица;
- Процедура за реакция при кризисна ситуация при местна /автохонна/ малария;
- Процедура за епидемиологична инспекция;
- Процедура за извършване на епидемиологично проучване;
- Процедура за оказване на методична помощ;
- Процедура за извършване на инспекция на обект с обществено предназначение;
- Процедура за извършване на инспекция на продукти, стоки или дейност със значение за здравето на човека;
- Процедура за извършване на пробовземане на водни проби;
- Процедура за извършване на пробовземане на козметични продукти;
- Процедура за извършване на пробовземане на химични вещества и смеси;
- Процедура за инспекция на предприятие от хранителния бизнес;
- Процедура за вземане на проби от храни;
- Инструкция за новопостъпили служители.
- Процедура за работа на РЗИ – Монтана при проверки на националния омбудсман на Република България;
- Инструкция за видовете регистри, начина на обработване на данните в тях, мерките и средствата за защита на личните данни, събирани, обработвани, съхранявани и предоставяни от РЗИ – Монтана;
- Процедура за прилагане на Наредба за административния регистър;
- Инструкция за реда и начина на обработване на лични данни;
- Процедура за делегиране на правомощия;
- Правила за въвеждане на данни в ИИСДА в процеса на отчитане на състоянието на административното обслужване;
- Процедура за обучение на кадрите и поддържане на компетентността им.
- Инструкция за предоставяне на представително и работно облекло и лични предпазни средства;
- Процедура за разработване, утвърждаване, изменение и съхраняване на длъжностни характеристики в РЗИ – Монтана;
- Процедура за опазване сигурността на информацията.

2. По елемент „Контролни дейности“:

- Счетоводна политика;
- Вътрешни правила за извършване на предварителен контрол на приходната и разходна част на бюджета на РЗИ – Монтана;

- Вътрешни правила за осъществяване на предварителен контрол преди поемане на задължения и извършване на разходи и прилагане системата на двоен подпис;
- Процедура за определяне, събиране и отчитане на приходите;
- Вътрешни правила за командироване на служителите;
- Вътрешни правила за управление на цикъла обществени поръчки в РЗИ-Монтана;
- Индивидуален сметкоплан за 2016 г.;
- Вътрешни правила за заплатите;
- Допълващи процедури:
 - за доставка и разход на медикаменти и химикали;
 - за движение, отчитане и контрол на разхода на материали;
 - доставка на гориво, гориво-смазочни материали и резервни части за моторните превозни средства;
 - за приход и разход ваксини – централна доставка;
 - за вода, горива и енергия;
 - книги, данъци и застраховки;
 - външни услуги;
 - текущ ремонт.
- Процедура за издаване на удостоверение за трудов стаж и удостоверение за осигурителен доход (УП-2 и/или УП-3), на базата на ведомости и/или други документи, намиращи се в архива и/или служебното/трудоовото досие на служителя в РЗИ – Монтана;
- Вътрешни правила за извършване на предварителен контрол за управление на човешките ресурси;
- Правила за конкурентен подбор при повишаване в длъжност;
- Одитна пътека „Назначаване и преназначаване на служители в РЗИ – Монтана”;
- Програма за задържане на служителите с висока квалификация и опит;
- Процедура за предварителен контрол за законосъобразност при изготвяне на служебни и трудови договори и щатно разписание;
- Оценяване изпълнението на служителите в държавната администрация.
- Система за контрол качеството на дейността.
- Вътрешни правила за извършване на предварителен контрол при предоставяне на достъп до обществена информация, предоставяне на достъп до лични данни и издаване на препис, копие, дубликат или допълнителен екземпляр на документ.
- Вътрешни правила за извършване на предварителен контрол в областта на административно-наказателната дейност;
- Вътрешни правила за извършване на предварителен контрол в дейността на дирекциите от специализираната администрация;
- Вътрешни правила за извършване на предварителен контрол на производствата по предложения, сигнали и жалби;
- Инструкция за функциониране на автоматична система за архивиране, контрол на достъпа и съхранение на данните и информацията /домейн контролер/;
- Процедура за събиране на наложени глоби или имуществени санкции.
- Вътрешни правила за разделяне на отговорностите в РЗИ – Монтана.

3. По елемент „Информация и комуникация”

- Инструкция за счетоводния документооборот;
- Процедура за вътрешно взаимодействие;
- Система за отчетност.

4. По елемент „Мониторинг”

- Процедура за преглед и актуализация на оперативните/годишните планове;
- Процедура за преглед и актуализация на стратегическите документи;
- Процедура за преглед и актуализация на вътрешната нормативна база;
- Вътрешни правила за мониторинг на системите за ФУК.
- Процедура за преглед на структурата и функциите на отделните звена в организацията и тяхното актуализиране.

В Инспекцията са създадени вътрешни правила и процедури за професионално и етично поведение на служителите, актуализирани през 2016 г., които позволяват строг и еднозначен контрол върху взаимоотношенията както вътре в колектива, така и с клиенти и външни институции. Основните от тях са: Етичен кодекс на служителите, Вътрешни правила за предотвратяване и разкриване на конфликт на интереси на служителите, Правила за прилагане на антикорупционни процедури, в т.ч. и за докладване при откриване/установяване и/или наличие на информация за допуснати грешки, нередности, измами злоупотреби и др., Вътрешни правила за защита на лицата, подали сигнали за корупция, корупционни прояви и/или конфликт на интереси, Правилник за вътрешния трудов ред.

Продължава интегрирането на процеса по управление на риска в дейността на РЗИ – Монтана, чрез двете основни процедури - Стратегия за управление на риска и Риск регистри на структурните звена и на РЗИ – Монтана. Дейностите по управление на риска следва да сведат до приемливи нива критичните рискове, които биха могли да застрашат постигането на целите на инспекцията или да повлияят негативно на ефективността, ефикасността и/или икономичността на ресурсите, използвани за постигането на тези цели. Рискът трябва да се управлява, не само за да се постигнат целите на Инспекцията, но и да се запази репутацията ѝ, да се спестят средства, да се подобри качеството на услугите, които се предлагат; да се предотвратят неблагоприятни последици - скандал, загуба на средства, жалби и оплаквания, понижения в длъжност или уволнения.

През 2016 г. в Инспекцията не е идентифициран нов риск.

През отчетния период продължава процесът на подобряване на контролните практики и процедури, както в специализираната така и в административната дейност.

Регламентирани са подробни процедури за специализираната дейност – планиране, изпълнение и докладване, с ясно разграничени персонални отговорности. Резултатите се документират в съответни контролни листа и други документи. Контролните механизми за осъществяване на адекватен контрол на качеството при изпълнение на задачите са подобрили.

Контролните практики и процедури по отношение на административната дейност, включително по отношение на бюджетния процес, са прилагани непрекъснато и през 2016 г. Преди поемане на разход или задължение се съгласува от съответния директор дирекция или неговия заместник с директор дирекция АПФСО, след което се подава предложение за поемане на финансово задължение до финансовия контролор, подписва се от главен счетоводител за наличие на финансови средства, след което се завежда в регистър. По този начин се осигурява спазването на финансовата дисциплина, както и се прилагат принципите за законосъобразност и целесъобразност. Отговорностите на служителите са разпределени по начин, който да не позволява служител едновременно да има повече от една от отговорностите за одобряване, изпълнение и осчетоводяване. През 2016 г. се извърши актуализация на индивидуалния сметкоплан на инспекцията.

Контролните дейности по осигуряване на работоспособността и надеждността на информационната структура на РЗИ – Монтана се свързва със следните дейности, осъществявани от външни фирми за информационно обслужване и ИТ сигурност:

- постоянно наблюдение за спазване на приетите правила в тази област;
- прегледи на състоянието на основния сървър;
- дейности по администриране на мрежата, в т.ч. инсталиране на антивирусни програми, профилактика и отстраняване на повреди, архивиране;
- извършване на периодични прегледи на информационната система и др.

Всички изброени процедури и правила са създадени, за да дадат разумна увереност, че рисковете са ограничени в допустими граници.

През 2016 г. РЗИ – Монтана продължава да прилага принципа за публичност и прозрачност на дейността си. Предоставя информация на журналисти, граждани и неправителствени организации по тяхно писмено искане в съответствие със Закона за достъп до обществена информация.

Служителите на Инспекцията също имат достъп до голям обем служебна информация, както вътрешни и различни стандартизирани шаблони на документи, които облекчават дейността им. Информационният масив се разраства непрекъснато. Движението на документите се осигурява от софтуер със споделени папки по дирекции, както и деловодна система, чрез която

се осъществява завеждане на входяща и изходяща кореспонденция. Това гарантира документиране на цялостния процес и осъществяване на проследимост.

Мониторингът (наблюдението) е може би най-важната стъпка от цялостния процес на управление на риска, тъй като осигурява ранно предупреждение за рисковете, които могат да се сбъднат и материализират. Текущото наблюдение върху изпълнението на възложените функции и задачи се осъществява от съответните директори на дирекции, началник отдели, както и служители на всяко ниво, съобразно определените им отговорности в длъжностните характеристики, за да може да се гарантира стриктното спазване на нормативната база в процеса на постигане на целите от работните планове и тези на инспекцията.

Специалистите на РЗИ – Монтана изпълняват задълженията в съответствие с **длъжностните си характеристики. Всичките длъжностни характеристики са актуализирани през 2016 г.**

Със заповед на директора на инспекцията са определени длъжностните лица от дирекция МД за осъществяване на контрол, според правомощията, уредени в Закона за здравето и Устройствения правилник на РЗИ.

С персонална заповед за всеки държавен здравен инспектор въз основа на териториалния принцип, директорът на РЗИ е определил обхвата на държавния здравен контрол и е разпределил обектите, подлежащи на държавен здравен и протиепидемичен контрол в дирекции ОЗ и НЗБ.

Практиката за провеждане на **текущи оперативки** при директора с главния секретар и директорите на дирекции допринесе през изминалата година за подобряване организацията на дейността, адекватно планиране на текущия оперативен и лабораторен контрол, своевременно представяне на нови нормативни документи и указания на МЗ.

На оперативките се докладват изпълнените задачи и възникналите трудности през изтеклата седмица, обсъжда се получена информация, текущо резюмирана до съответния ресорен директор на дирекция през предходната седмица, набелязват се необходимите мерки и срокове за изпълнението на свързаните с тази информация задачи; набелязват се и се координират предстоящите за изпълнение задачи между дирекциите в инспекцията. Поставените задачи се свеждат до знанието на служителите чрез провеждане на последващи съвещания в дирекциите.

АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ОЦЕНЯВАНЕТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Важен елемент за оценка на изпълнението е **оценяването на изпълнението** на служителите в държавната администрация. През анализираният период то бе проведено в съответствие с изискванията на Наредба за условията и реда за оценяване изпълнението на служителите в държавната администрация и приключи до 31.01.2017 г.

Работните планове на служителите бяха изготвени и съгласувани в определените в Наредбата срокове от 1 до 31 януари на 2016 година.

Междинната среща се проведе в определените срокове, както и заключителните срещи.

Към 31.01.2017 г. бяха оценени всички служители на РЗИ – Монтана, с изключение на:

- Директор на дирекция АПФСО – Таня Иванова Петкова, която е в отпуск по болест;
- Главен юрисконсулт дирекция АПФСО – Станислава Петрова Стоянова, която няма отработени 6 мес. през 2016 г.;
- Младши експерт дирекция АПФСО – Лора Калинова Кръстева, която е в отпуск за отглеждане на малко дете;
- Директор на дирекция ОЗ – д-р Татяна Панайотова Кабзималова – Захаријева, няма отработени шест месеца;
- Старши инспектор дирекция ОЗ, отдел ДЗК – Петя Николова Димитрова, няма отработени 6 месеца;
- Младши експерт дирекция ОЗ, отдел ЛИ – Цветомила Борисова Ценова, няма отработени шест месеца;
- Главен инспектор дирекция НЗБ – Ива Димитрова Иванова, няма отработени 6 месеца;

- Главен инспектор дирекция МД – Татяна Костадинова Славкова, няма отработени шест месеца;
- 1 бр. свободна длъжност.

Целта на извършеното оценяване бе:

- ✓ Да се установи равнището на професионална квалификация на служителите в РЗИ – Монтана;
- ✓ Подобряване дейността на администрацията чрез ефективно управление на изпълнението на ниво администрация, структурно звено и отделен служител по отношение на постигането на целите, изпълнението на задълженията и развиването на личната компетентност;
- ✓ Справедливо възнаграждаване на служителите според техните способности и принос към дейността на администрацията;
- ✓ Определяне на нуждите от развитие на всеки служител и подобряване на професионалната му компетентност;
- ✓ Подобряване на работните взаимоотношения, включително между ръководители и подчинени, както и на работата в екип;
- ✓ Създаване на условия за реализиране на справедливи и прозрачни процедури за професионално и кариерно развитие.

От пълната процедура по оценяване за 2016 г. има подадено едно възражение срещу поставената оценка на оценявания ръководител от страна на:

- инспектор Йорданка Емилова Христова-Истаткова.

След разглеждане на мотивите на оценявания служител, контролиращият ръководител – главен секретар Даниела Накова, не е потвърдила оценката на оценявания ръководител и е повишила с едно ниво крайната годишна оценка - от „Изпълнението напълно отговаря на изискванията” на „Изпълнението надвишава изискванията”.

Основните изводи, които могат да се направят са:

1. Изключвайки единичния случай по направеното възражение, оценяващите ръководители оцениха обективно и безпристрастно изпълнението, реализирано от служителите си през оценявания период. Систематичният подход към процеса на оценка, базиран на стриктно спазване на всички процедури и вътрешни правила от функционираща Системата за финансова изпълнение и контрол, създава предпоставки за взаимосвързаност, взаимозаменяемост и строга прозрачност при разпределение на задачите и изпълнение на индивидуалните цели и тези на инспекцията.

2. От дадените оценки на изпълнението на служителите при 67,93 % „Изпълнението напълно отговаря на изискванията”, при 32,07 % „Изпълнението надвишава изискванията” т.е. всички служители на Инспекцията са показали добро изпълнение през оценявания период.

3. Прилагането на Наредбата за условията и реда за оценяване изпълнението на служителите в държавната администрация и практическото ѝ реализиране премина в процес на общо наблюдение, предоставяне на обратна информация и дискусия между двете страни – оценяващ ръководител и оценяван служител с цел постигане на съгласие по проблем или по оценката. Възражения по поставените оценки на изпълнението на длъжността беше подаден от 1 бр. служител по време на процедурата за годишната оценка.

4. Постигна се ясно и точно определяне на нуждите от развитие на всеки служител и подобряване на професионалната му компетентност на база разработените лични планове за обучение.

5. След оценяването към 31 януари, 2017 г. 16 служители са придобили право за повишаване в ранг, а 40 са служителите, притежаващи ранг по-висок от изискуемия за заемане на длъжността.

Приложение № 13

АНАЛИЗ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

Административното обслужване на физическите и юридическите лица, потребители на административни услуги, предоставяни от Регионална здравна инспекция – Монтана през 2016 г. се осъществяваше при спазване на въведения модел на работа, съгласно изискванията за предоставяне на качествено административно обслужване и модернизиране на държавната администрация с оглед процесите по присъединяване и интегриране към администрацията на ЕС.

Звената в инспекцията, ангажирани с административното обслужване за 2016 г., са предоставили общо 22 606 услуги, в т.ч. и консултации, за гражданите и бизнеса по предоставяните 41 административни услуги, от които 36 специализирани и 5 общи административни услуги..

Основни източници на обратна информация са: анкета, кутия за мнения и коментари, книга за предложения и жалби относно административното обслужване, електронната поща, интернет страницата на РЗИ, които се използват за измерване удовлетвореността на потребителите от предоставяните административни услуги и за предприемане на корекционни действия за подобряване на административното обслужване.

Повишаването на качеството на административното обслужване е обвързано с подобряване на комуникациите между административните структури, в т.ч. между обособените звена в РЗИ-Монтана.

Всички структурни звена в инспекцията, ангажирани с предоставянето на административни услуги, са спазвали стриктно принципите, заложи в Вътрешните правила за организация на административното обслужване, а именно: законосъобразност, добросъвестност и справедливост, равенство и взаимно уважение, самостоятелност и безпристрастност, достъпност, публичност и прозрачност, последователност и проследимост, отговорност и отчетност, ефективност, субординация и координация; съпричастност; конфиденциалност.

РЗИ – Монтана постави като приоритет в работата си удовлетвореността на обществото чрез предоставяне на качествени услуги по отзивчив, прозрачен и ефективен начин.

Основната цел бе облекчаване и подобряване на административното обслужване на гражданите и бизнеса чрез прилагане на организационния принцип “Едно гише”. Постигнаха се и следните очаквани **ползи за клиентите**:

- подобрен достъп до услугите;
- високо качество на предоставяните услуги;
- прозрачност и отзивчивост;
- влияние на общественото мнение върху решенията на администрацията

Ефектът от предоставянето на административното обслужване на принципа „Едно гише” носи и **видими ползи за администрацията чрез**:

- изграждане на по-ефикасна организация за намаляване разходите по обслужването;
- по-голяма прозрачност при обслужването за подобряване имиджа на администрацията;
- подобрена координация между звената в рамките на администрацията;
- подобрени механизми за комуникация и обратна връзка от клиентите;
- намаляване възможностите за корупция, както и възможностите за обвинения в корупция – чрез пресичане на прекия контакт между искащия и извършващия услугата на експертно ниво.

Налице са информационни пространства за посетителите като предложената информация е актуална, разбираема и добре структурирана. Извършва се ежегоден анализ на информацията, получена чрез анонимно попълнените анкети за обратна връзка с потребителите на услуги.

Деловодната дейност в РЗИ – Монтана се осъществява чрез Гише за административно обслужване на гражданите в дирекция АПФСО, където са автоматизирани процесите на приемане, регистриране, възлагане, следене, отчитане и контрол на задачите, свързани с входящата и изходяща кореспонденция, видовете информация, услуги и такси. След въвеждането на единна електронна деловодна система през 2013 г., през 2016 г. РЗИ - Монтана одобри нова Инструкция за документооборота и деловодната дейност, в която подробно са разписани ясни правила за регистрационните номера на входящо-изходящата кореспонденция, следващи унифицираните правила в системата за архивиране с цел проследяване на преписката, невъзможност да бъде прикрит документ и поименна отговорност в случай на забавяне, водещо до ограничаване на възможностите за корупция.

През 2016 г. са актуализирани и всички вътрешни процедури с цел ограничаване на човешкия фактор при предоставяне на административни услуги, в т.ч. Вътрешни правила за организация на административно обслужване на принципа на едно гише; всички Процедури за предоставяне на административните услуги от РЗИ – Монтана; Процедура за предоставяне на достъп до обществена информация; Вътрешни правила за разделяне на отговорностите в РЗИ – Монтана.

През 2016 г. е извършен анализ на регулаторните режими с цел тяхното облекчаване като на 11 административни услуги са редуцирани изискваните документи и сроковете за получаване на заявения документ, а всички административни услуги са актуализирани по отношение начин на подаване на заявление и получаване на заявен документ.

Подробна информация на актуализираните процедури за предоставяне на административните услуги е качена в Административния регистър на Република България. С цел осигуряване на прозрачност, пълната база данни за актуализираните административни услуги, в т.ч. заявления; за съществуващите регистри, администрирани от РЗИ-Монтана; отчети; месечни бюлетини; заповеди за ЛКК и др. се предоставят и текущо осъвременяват на интернет страницата на инспекцията www.rzi-montana.org.

Гишето за административно обслужване е част от дирекция АПФСО. Служителите, които работят в него имат следните отговорности:

1. Предоставят информация за административните услуги на достъпен и разбираем език;
2. Отговарят на запитвания от общ характер и насочват въпросите по компетентност до звената в съответната администрация, както и към други административни органи, компетентни по съответния въпрос;
3. Разясняват изискванията, на които трябва да отговарят заявлението или искането за осъществяване на административната услуга, жалбата, протестът, сигналът или предложението по предварително установен ред;
4. Приемат заявления и искания, жалби и протести, сигнали и предложения;
5. Проверяват пълнотата на документацията за всяка административна услуга по предварително изготвен контролен списък;
6. Дават информация за хода на работата по преписките;
7. Осъществяват връзката с експертите и специалистите от бек-офиса или с останалите звена от администрацията по повод осъществяване на административното обслужване;
8. Предоставят исканите документи;
9. Регистрират като входящо съответното заявление/искане/сигнал/предложение/ писмо в електронната деловодна система по строго определено номериране, както и отговорът по преписката като обвързан изходящ номер и следят и носят отговорност за спазването на сроковете по предоставянето на административните услуги.

Административното обслужване в дирекция АПФСО се осъществява чрез предоставяне на информация и услуги, при спазване на следните задължителни стандарти за качество:

1. За персонализиране на отговорността при изпълнение на служебните си задължения всеки служител се идентифицира чрез месторабота и фамилно име при водене на телефонни разговори.
2. Спазват се сроковете за отговор на запитвания и времето за чакане при получаване на информация и/или обработване на документи във връзка с административното обслужване.
3. Осигуряват се места за сядане, предимство на обслужване и подходящи условия за възрастни хора, бременни жени и хора с увреждания.
4. Отчита се състоянието на административното обслужване в интернет базираната Система за самооценка на административното обслужване (ССАО).
5. За състоянието на администрацията се попълва годишен Доклад за състоянието и Самооценка в Интегрираната информационна система на държавната администрация.

Общо през 2016 г. в системата са регистрирани 7 662 бр. входящи преписки и 1 610 бр. изходящи преписки – писма и справки, срещу 6 813 бр. входящи преписки и 1 734 бр. изходящи за 2015 г.

Изготвените отговори на входящи преписки са 1 013, срещу 834 бр. за същия период през 2015 г.

През 2016 г. са издадени следните документи:

- предписания 245, срещу 324 бр. през 2015 г.;
- удостоверения – 28 бр. срещу 39 бр. за 2015 г. От тях 5 бр. /5 бр. за 2015 г./ са за регистриране на лечебните заведения за извънболнична помощ и хосписите и удостоверение за извършване на лечебна дейност по чл. 2а от Закона за лечебните заведения; 17 бр. са /26 бр. за 2015 г./ при промяна на обстоятелствата на лечебните

заведения за извънболнична помощ, хосписите и лечебната дейност по чл. 2а от Закона за лечебните заведения; 1 бр. е /0 бр. за 2015 г./ е за регистрация на обект за производство на бутилирани натурални минерални, изворни и трапезни води; 0 бр. /0 бр. за 2015 г./ за регистрация дрогерия, 5 бр. са /8 бр. за 2015 г./ удостоверения на лечебните заведения по чл. 46, ал. 1 от Закона за лечебните заведения за получаване на разрешение за осъществяване на лечебна дейност,

- сертификат за имунизационно състояние – 6 бр. срещу 8 бр. срещу през 2015 г.;
- служебни бележки за сключване на договор с РЗОК за осъществяване на специализирана извънболнична помощ, при недостатъчност на регистрираните практики – 24 бр. срещу 66 бр. за 2015 г.;
- заповеди за спиране експлоатацията на обекти/ части от тях, дейност или за заличаване регистрация – 57 бр. срещу 55 бр. за 2015 г.;
- заповеди за откриване, закриване и промяна в обстоятелствата на лекарски консултативни комисии – 31 бр. срещу 23 бр. през 2015 г.;
- заповеди за забрана реализацията на стоки и продукти, за преработка, използване за други цели или за унищожаване на стоки и продукти – 3 бр. срещу 2 бр. през 2015 г.;
- становища по реда на ЗУТ – 45 бр. /29 бр. за 2015 г./, от които 29 становища за съгласуване на проекти за устройствени схеми и планове и срещу 24 бр. за 2015 г. и 16 бр. за съгласуване на инвестиционен проект срещу 5 бр. за 2015 г.;
- становища по реда на ЗУО за класифициране на отпадъци – 7 бр. за 2016 г. срещу 4 бр. за 2015 г.;
- здравна оценка на седмичните учебни разписания на ученици – 149 бр. за 2016 г. срещу 164 бр. за 2015 г.;
- хигиенно заключение за получаване на разрешение за търговия на дребно с лекарствени продукти в аптека – 0 бр. за 2016 г. срещу 6 бр. за 2015 г.;

В регистъра на обектите с обществено предназначение са вписани 70 бр. обекти за 2016 г. срещу 65 бр. обекти през 2015 г.

За 2016 г. 1 838 бр. са заверените и вписани в регистъра лични здравни книжки срещу 493 бр. за 2015 г..

През 2016 г. са извършени 14 808 лабораторни анализи и дейности поискани от физически и юридически лица, за 2015 г. броят им е 20 907, а за 2014 г. – 52 928.

ДОСТЪП ДО ОБЩЕСТВЕНА ИНФОРМАЦИЯ

За периода 01.01.2016 – 31.12.2016 г. в Регионална здравна инспекция /РЗИ/ – Монтана са постъпили десет заявления за достъп до обществена информация, които са надлежно заведени в нарочно създадения регистър за достъп до обществена информация и деловодната система на РЗИ – Монтана.

Заявената информация е предоставена по-рано от законния срок, съгласно Закона за достъп до обществената информация, с писмено разрешение за осигуряване на достъп.

Със заявление за достъп до обществена информация с вх. № РД-22-197/11.01.2016 г., заявителят е отправил искане за обобщена информация, относно проведените прегледи чрез мобилни кабинети на територията на област Монтана през 2013 г. и 2014 г., във връзка с проект „Анализ на социално-значимите заболявания сред ромите, базиран на работата на мобилни кабинети”.

Исканата информация е предоставена с Решение от 14.01.2016 г.

Със заявление за достъп до обществена информация с вх. № РД-22-203/12.01.2016 г., заявителят е отправил искане за:

- справка за получени сигнали за пушене пред 2013 г., 2014 г., 2015 г., разделени по обществени сгради или заведения за обществено хранене и брой за всяко място по месеци;

- справка за всички проверки за спазване на забраната за пушене през 2013 г., 2014 г. и 2015 г. по обществени сгради или заведения за обществено хранене, дата на проверката и дали е установено нарушение;

- справка за наложените санкции за нарушения на забраната за пушене през 2013 г., 2014 г. и 2015 г. разделени по обществени сгради или заведения за обществено хранене.

Исканата информация е предоставена с Решение от 12.01.2016 г.

Със заявление за достъп до обществена информация с вх. № РД-22-1251/17.03.2016 г., заявителят е отправил искане за копие от акта, който урежда организацията и движението на документооборота в РЗИ – Монтана.

Исканата информация е предоставена с Решение от 21.03.2016 г.

Със заявление за достъп до обществена информация с вх. № РД-22-2685/27.06.2016 г., заявителят е отправил искане за предоставяне на информация, относно дейността на СБАЛНБ „Св. Георги” ЕООД гр. Монтана, както следва:

- брой легла;
- преминали пациенти;
- среден оборот на леглата;
- средна продължителност на престой за периода 2014-2015 г.

Исканата информация е предоставена с Решение от 04.07.2016 г.

Със заявление за достъп до обществена информация с вх. № РД-22-2678/27.06.2016 г., заявителят е отправил искане за предоставяне на информация за:

- заболяемост по МКБ-10 за областния град или общината или областта, по месеци, за годините 2009-2015 г. (общо 84 месеца), по данни от хоспитализациите и прегледите по специалист;

- смъртността по МКБ-10 за областния град или общината или областта, по месеци, за годините 2009-2015 г. (общо 84 месеца).

С Решение от 07.07.2016 г. е предоставена наличната систематизирана и обработена информация от РЗИ – Монтана. За част от исканата информация, с която РЗИ – Монтана не разполага, съгласно чл. 32 от ЗДОИ, заявлението е препратено по компетентност на РЗОК – Монтана.

Със заявление за достъп до обществена информация с вх. № РД-02-07-7005/16.08.2016 г., заявителят е отправил искане за предоставяне на информация за:

- заболяемост по основна диагноза на изписаните от стационари жители на община Вълчедръм;

- заболяемост на населението на община Вълчедръм;

- налични лечебни заведения, възможностите им за оказване на медицинска помощ, потребностите от спешна, първична и специализирана извънболнични и болнична помощ на населението на община Вълчедръм;

- данни за обща и детска смъртност, хоспитализирана заболяемост на населението на община Вълчедръм;

- насоки и прогнози за развитието на здравеопазването на община Вълчедръм в обхват до 2035 г.;

- данни за превишения на граничните стойности на нивата на шума (брой случаи) в община Вълчедръм;

- бъдещи проекти за опазване на здравето на жителите на територията на община Вълчедръм в обхват до 2035 г.

Исканата информация е предоставена с Решение от 29.08.2016 г.

Със заявление за достъп до обществена информация с вх. № РД-22-6569/11.11.2016 г., заявителят е отправил искане за предоставяне на информация за:

- брой служители в РЗИ – Монтана, като държавни здравни инспектори, които осъществяват контрол относно спазване на забраната за тютюнопушене;

- общ брой на обектите, подлежащи на инспекция по контрол на тютюнопушенето на територията на област Монтана;

- принцип на осъществяване на териториалното разпределение на инспекторите при осъществяване на контрол на тютюнопушенето за обектите;

- ресурс, необходим за осигуряване на оптимални условия за работа на един здравен инспектор от РЗИ – Монтана, във финансово измерение - осреднена стойност за 12 месеца;
 - общ брой на осъществените проверки по спазване на забраната за тютюнопушене за последните три приключени години (2013 г., 2014 г., 2015 г.);
 - общ брой на съставените актове за установяване на административни нарушения относно забраната за тютюнопушене на обществени места за последните три приключени години (2013 г., 2014 г., 2015 г.);
 - общ брой на издадените наказателни постановления от директора на РЗИ – Монтана за нарушения по чл. 56, ал. 1 и ал. 2 и чл. 56а от Закона за здравето, за последните три приключени години (2013 г., 2014 г., 2015 г.);
 - общ брой на влезлите в сила наказателни постановления, издадени от директора на РЗИ – Монтана, за последните три приключени години (2013 г., 2014 г., 2015 г.)
- Исканата информация е предоставена с Решение от 14.11.2016 г.

Със заявление за достъп до обществена информация с вх. № РД-22-6658/16.11.2016 г., заявителят е отправил искане за предоставяне на информация за брой бебета до 1 година, разпределени по общопрактикуващи лекари за област Монтана.

Съгласно чл. 32 от ЗДОИ, заявлението е препратено по компетентност на РЗОК – Монтана.

Със заявление за достъп до обществена информация с вх. № РД-22-7031/30.11.2016 г., заявителят е отправил искане за:

- размер на приходи от доброволно платени НП за нарушения по чл. 56, ал. 1 и 2 и чл. 56а от Закона за здравето за 2013 г., 2014 г., 2015 г.;
- размер на приходи от принудително събрани суми по НП за нарушения по чл. 56, ал. 1 и 2 и чл. 56а от Закона за здравето за 2013 г., 2014 г., 2015 г.

Исканата информация е предоставена с Решение от 01.12.2016 г.

Със заявление за достъп до обществена информация с вх. № РД-22-7027/01.12.2016 г., заявителят е отправил искане за:

- действащи пречиствателни станции за питейни води;
- действащи пречиствателни станции за питейни води, използващи технологията „озониране” за питейни води;
- действащи пречиствателни станции за отпадни води.

Исканата информация е предоставена с Решение от 06.12.2016 г.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ И СИГНАЛИ (ЖАЛБИ)

В РЗИ – Монтана е организирано постъпването на сигнали и жалби от физически и юридически лица по всички възможни комуникационни канали: по пощата, по електронен път, включително и чрез уеб-страницата на инспекцията. На уеб-страницата на инспекцията има връзка към националната страница за подаване на сигнали за корупция. Сигнали се подават и на всеки телефонен номер в РЗИ, при посещение на място и чрез пощенска кутия.

В деловодната програма на инспекцията се води регистър на всички постъпили жалби и сигнали и се контролира навременното и адекватно предприемане на мерки в правомощията на инспекцията – самостоятелно от една или няколко дирекции, съвместно с други институции, изискване на предприемане на мерки от институции, подлежащи на контрол от инспекцията или пренасочване на сигнала за решаване по компетентност.

Всеки сигнал се проучва задълбочено и професионално, когато е необходимо се обективизира с лабораторен контрол.

При постъпване на анонимни сигнали и съмнение за наличие на предпоставка за риск за здравето се разпорежда извършване на проверка, предприемане на необходимите мерки и доклад до директора на инспекцията. За недопускане на формален, повърхностен и пристрастен отговор на сигналите, при необходимост те се възлагат за проверка на комисия от специалисти на различни дирекции

През 2016 г. в РЗИ – Монтана са постъпили общо 69 жалби и сигнали от физически, юридически лица, 17 от тях пренасочени от други институции – Администрация на Министерски

съвет, Министерство на здравеопазването, ИАМО, НЕЛК, НОИ, КЗП, Областен управител, ОДБХ, РИОСВ, РЗОК, РУО на МОМН, общинските администрации.

Най-голям брой са постъпилите жалби в дирекция „Обществено здраве“ – 34, като 17 от тях са пренасочени към други ведомства за решаване по компетентност, а останалите 17 са решени от специалистите в отдела, като 7 от тях са основателни и 10 неоснователни. Всички са проверени и е отговорено в срок. В сравнение с предходните години е налице двойно намаление в броя на жалбите. Продължава тенденцията чрез жалби да се търси възможност за решаване на междуличностни взаимоотношения. От постъпилите жалби в 8 броя се излагат твърдения за неспазване разпоредбите на чл. 56 от Закона за здравето. От последващи проверки е установено, че 4 бр. от жалбите са основателни и 4 бр. неоснователни. Относно наднормени нива на шум от локални източници на шум са подадени 7 жалби от граждани. След извършване на проверка на място от комисия в състав на инспектори от ДОЗ се установи, че една жалба е основателна, за което е дадено предписание и са предприети съответните административни мерки.

През 2016 г. важен дял в дейността на дирекцията МД е разглеждането на жалби и сигнали от граждани относно медицинското обслужване и медицинската експертиза за трайна неработоспособност. В дирекцията са постъпили 32 жалби, от които 8 броя жалби от граждани, свързани с работата на ТЕЛК. Жалбите са разгледани компетентно, по тях са извършени срочно проверки в лечебните заведения и са проведени лични срещи с жалбоподатели, след което на гражданите е даден отговор в срок. В повечето жалби освен медицински са поставяни и социални проблеми. Недоволството на гражданите е преди всичко по отношение оценка на неработоспособност, грубо отношение и съмнение за необективност на специалистите в ТЕЛК. От институциите най - често сигналите са по отношение на противопоказанията на условията на труд и датата на инвалидност.

В Дирекция „Надзор на заразните болести“ са постъпили 3 жалби. Всички са приключени в срок. От постъпилите жалби всички са основателни и са предприети съответните мерки.

Всички постъпили жалби и сигнали през анализирания период са разгледани своевременно, при спазване на законоустановените срокове като за резултатите от предприетите действия са уведомени жалбоподателите.

ДЕЙНОСТ НА ДИРЕКТОРСКИЯ СЪВЕТ

Директорският съвет на РЗИ – Монтана е съвещателен орган, утвърден в Устройствения правилник на РЗИ, който координира и съгласува мнения и предложения на неговите членове и подпомага Директора при вземане на окончателни решения по поставените въпроси и проблеми. През 2016 г. Директорският съвет работи нормално и е провел 7 заседания, за което са изготвени съответните протоколи.

ДЕЙНОСТ ПО ОТБРАНИТЕЛНО-МОБИЛИЗАЦИОННА ПОДГОТОВКА

За отчетния период дейността по отбранително-мобилизационна подготовка на РЗИ – Монтана се извършваше по утвърден **годишен план за дейността по отбранително – мобилизационна подготовка**. Изпълнението на задачите по ОМП през 2016 г. е анализирано в годишен отчет за изпълнените дейности по отбранително-мобилизационна обстановка на РЗИ – Монтана за 2016 г.

За периода са изготвени и изпратени в Министерство на здравеопазването 7 бр. **справки** относно окомплектоваността на здравните и лечебни заведения на територията на област Монтана към 31.12.2015 г. и телефонен регистър с телефоните и GSM номера на ръководителите и специалистите по ОМП на лечебните заведения в област Монтана.

Ежедневно е подавана информация за свободния леглови фонд в МБАЛ АД гр. Монтана, МБАЛ ЕООД гр. Лом и МБАЛ ЕООД гр. Берковица.

За всяко полугодие е предоставян отчет до МЗ за извършените проверки на лечебните заведения в област Монтана и годишен отчет за изпълнените дейности по отбранително-мобилизационна подготовка на РЗИ – Монтана.

През отчетния период (2016 г.) са актуализирани и съгласувани **Плановете за действие при усложнена зимна обстановка** на РЗИ – Монтана, МБАЛ АД гр. Монтана, МБАЛ ЕООД гр. Лом, МБАЛ ЕООД гр. Берковица и ЦСМП Монтана.

Изготвени са Военновременните планове на РЗИ – Монтана, МБАЛ „Д-р Стамен Илиев” АД гр. Монтана и ЦСМП – Монтана.

Изготвени са Планове за противодействие на тероризма и защита при терористична дейност на РЗИ – Монтана и ЦСМП – Монтана.

Изготвени са обобщена заявка и поименен списък за безусловно и условно отсрочване на запасни, назначени на работа в РЗИ – Монтана, водещи се на военен отчет в Областен военен отдел – Монтана за времето от 01.01.2017 г. до 31.12.2018 г.

За първо полугодие на 2016 г., съгласно Методически указания за изпълнение на дейностите и задачите по отбранително – мобилизационна подготовка през 2016 г. и чл. 31, ал. 2, т. 23 от Устройствения правилник на РЗИ и в изпълнение на Заповед № РД – 19 – 177/15.06.2016 г. и Заповед № РД – 19 – 178/15.06.2016 г на директора на РЗИ – Монтана са извършени 4 броя проверки на лечебните заведения на територията на областта .

От извършената проверка се установи, че МБАЛ „Д-р Стамен Илиев” АД гр. Монтана, МБАЛ „Св. Н. Чудотворец” ЕООД гр. Лом, МБАЛ ЕООД гр. Берковица и ЦСМП изпълняват дейностите и задачите по ОМП.

През 2016 г. няма служители от лечебни заведения на територията на областта преминали обучение в курсовете за военна подготовка във Военна академия „Г. С. Раковски”.

За второ полугодие на 2016 г., съгласно писмо № 16-00-65/01.11.2016 г. на Министъра на здравеопазването и в изпълнение на Заповед № РД – 19 – 257/28.10.2016 г. на директора на РЗИ – Монтана са извършени 6 броя проверки на лечебните заведения на територията на областта и са предприети следните мерки:

I. Актуализиран е планът на РЗИ – Монтана за работа при бедствия в частта снегонавявания, като е предвидено предприемане на превантивни мерки за намаляване на последствията при усложнена зимна обстановка. Същият е съгласуван с областния управител на област Монтана.

II. С писмо изх. № КД–02–07–773/03.11.2016 г на РЗИ–Монтана са предоставени указания до лечебните заведения на територията на област Монтана /МБАЛ „Д-р Стамен Илиев” АД гр. Монтана, МБАЛ „Сити Клиник-Свети Георги” ЕООД гр. Монтана, СБР – НК ЕАД „Св. Мина” гр. Вършец, МБАЛ „Св. Николай Чудотворец” ЕООД гр. Лом, МБАЛ – ЕООД гр. Берковица и ЦСМП – Монтана/ относно подготовката им за работа през зимния сезон на 2016 г – 2017 г. и с цел предприемане на превантивни мерки.

III. Със заповед № РД – 19 – 257/28.10.2016 г. на директора на РЗИ – Монтана бе сформирана комисия от длъжностни лица на дирекция МД за извършване проверка на готовността на лечебните заведения за болнична помощ и ЦСМП на територията на област Монтана за работа през зимния сезон на 2016 г. – 2017 г.

Изготвени са доклади до МЗ и Областния управител на област Монтана относно готовността на РЗИ и лечебните заведения на територията на областта за работа в усложнена зимна обстановка.

КВАЛИФИКАЦИЯ И ОБУЧЕНИЕ НА КАДРИТЕ

Следдипломната квалификация на специалистите на РЗИ – Монтана се осъществява по предварително изготвен план, неразделна част от Плана за дейността на Инспекцията през 2016 г. През изминалата година те участваха и бяха обучени чрез 28 броя тематични курсове, семинари, конференции, форуми, Национални съвещания, работни срещи и др. както следва:

I. Курсове, семинари и обучения от външни организации

За повишаване на квалификацията, през 2016 г. служителите на РЗИ Монтана участваха в следните курсове, семинари и симпозиуми за повишаване на знанията и уменията по дирекции:

1. Служители от дирекция „Медицински дейности” бяха обучени в областта на:

- Промени в ЗКНВП и наредбата към него. Програми за лечение на наркозависими пациенти.

2. Служители от дирекция „Надзор на заразните болести” бяха обучени в областта на:

- Въведение в държавната служба;
- ДДД мероприятия в детските заведения;
- Международна конференция по зоология и зоонози.

3. Служители от дирекция «Обществено здраве» бяха обучени в областта на:

- Трето национално проучване за оценка разпространението на свръхтегло и затлъстяване и факторите на семейна и училищна среда при деца в първи клас;
- Здравно образование – форми на работа. Работа с родители на деца и ученици. Планиране на съвместни дейности – 2 обучени;
- Плувни басейни – методи за изпитване. Нормативни документи;
- Прилагане на административнопроцесуалния кодекс /за неюристи/;
- Работа с RASFF, RAPEX, ICSMS – системи за обмен на информация между органите за надзор на пазара /курс в две части/ - 2 обучени;
- Директива 2013/35/ЕС относно минималните изисквания за здраве и безопасност с експозиция на работниците – средства и методи за измерване;
- Актуални аспекти на храненето;
- Проучване приема на натрий сред населението в България на възраст 15-75 г. чрез определяне екскрецията на натрий в урината;
- Регулаторни изисквания и решения на MERCK – 2 обучени;
- Семинар по Национална програма за превенция на хроничните незаразни болести 2014 – 2020 г.;
- Семинар по Национална програма за намаляване на въздействието на радон в сгради върху здравето на българското население 2013-2017 г. – 2 обучени;
- Оценка на риска, свързан с физиологичните фактори на труда;
- Практики за определяне на интервали за рекалибриране/проверка на средства за измерване, съобразени с международните препоръки;
- Тревожност. Депресия. Агресия и автоагресия. Сексуално здраве.

4. Служителите от дирекция АПФСО бяха обучени чрез:

- Предварителен контрол за законосъобразност преди поемане на задъжения и преди извършване на разходи и система за двоен подпис;
- Вътрешен контрол и одитиране на финансовата дейност на държавните институции.
- Прилагане на закона за обществените поръчки – надграждащо обучение..

5. Директорът, заместник-директорът и главният секретар на РЗИ–Монтана взеха участие в следните форми на обучение:

- Международна конференция по зоология и зоонози;
- Годишна среща на ръководители и експерти по административно обслужване на гражданите и бизнеса;
- Предизвикателството да управляваш.

За допълнително повишаване на квалификацията на кадрите през годината бяха проведени и редица колегиуми в РЗИ – Монтана в съответствие с нови Регламенти и Директиви на ЕС и промени в закони и наредби на законодателството на Република България, които налагат своевременно обучение на персонала по нови показатели, методи за изпитване/измерване и текущи задължения. Методичното провеждане на Колегиуми гарантира стриктното познаване на нормативната база, нейното точно и адекватно прилагане, както и е важен фактор за обучението на специалистите в контекста на тяхната взаимозаменяемост и допълняемост по позиции в конкретните дирекции.

II. Общоинспекционни колегиуми с разгледани общо 2 бр. теми:

1. Процедура по установяване на нарушения и особености при съставянето на акто за установяване на административни нарушения;

2. Нови образци, в сила от 01.07.2016 г., за поемане на финансово задължение и извършване на разход.

III. Колегиуми по дирекции.

1. През 2016 г., в дирекция „Медицински дейности” бяха проведени **4 профилирани колегиума:**

- Постановление № 45/09.03.2016 за приемане на Наредба за критериите и реда за избор на ЛЗ, с които НЗОК сключва договори;
- Анализ на специалистите в област Монтана за 2016 г.;
- Запознаване с Кратък статистически справочник «Здравеопазване» за дейността на лечебните заведения за болнична и извънболнична помощ за 2015 г. в област Монтана;
- Запознаване с нови нормативни актове, обнародвани в ДВ през 2016 г. и годишен анализ на здравнодемографското състояние в област Монтана.

2. През 2016 г., в дирекция „Надзор на заразните болести” бяха проведени **12 профилирани колегиума** по проблемите на епидемиологията на инфекциозните болести, паразитологията и лабораторните изследвания :

- Анализ на инфекциозната заболяемост в регион Монтана през 2015 г.;
- Ваксинопрофилактика при пътуване;
- ДДД мероприятия в детските заведения;
- Анализ на заболяемостта от туберкулоза в регион Монтана през 2015 г. - проблеми и дейности за ограничаване разпространението на заболяването;
- Актуални промени в нормативната база в областта на надзора на заразните болести;
- Нозокомиални инфекции в лечебните заведения за болнична помощ – актуални проблеми и дейности за ограничаване;
- Анализ на имунизационния обхват през I-во тримесечие в регион Монтана през 2016 г.
- Болнична дезинфекция и стерилизация;
- ЗВИ – Zika вирусна инфекция;
- Диференциално-диагностични тестове между по-често диагностицираните бактериални видове на сем. Бактериацие;
- Морфологично изследване на Ламблиоза – нативен препарат с лугол;
- Микробиологична диагноза на чревни инфекции, причинени от ентеропатогенни E. коли. Видове хранителни среди, използвани рутинно;
- Морфологично изследване за чревни хелминти – седиментация, микроскопска морфология;
- Микробиологична диагноза на бактериални чревни инфекции – салмонелоза, дизентерия. Алгоритми на работа;
- Микробиологична диагностика на НФГБ. Диференциално-диагностични белези;
- Наредба № 3 на МЗ/08.05.2013 г.. Нови показатели при лабораторен контрол на дезинфекциите и стерилизациите в здравните заведения – МС за превенция и контрол на ВБИ.

Изградената система за вътрешен контрол в лабораториите на дирекция НЗБ с насоченост към подобряване ефективността на работата, в т.ч. поддържане и правилно стопанисване на апаратурата, пълнота на регистрация на постъпващите за изследване материали, отчетност и други, също допринася за поддържане на отлично ниво на качество в лабораторната дейност.

3. През 2016 г., специалистите от дирекция „Обществено здраве“ са провели 11 профилирани колегиума със следните теми:

- Изисквания към състоянието на санитарните помещения и възли в училищата;
- Представяне на резултатите от Третото национално проучване за оценка разпространението на свръхтегло и затлъстяване и фактори на семейна и училищна среда при деца от първи клас в регион Монтана;
- Комуникационни умения – управление на конфликти и справяне с трудови делови партньори;
- Изисквания при поддържане на чистотата на населените места;
- Актуални аспекти на храненето;
- Оценка и контрол на риска, свързан с физиологичните фактори на труда;
- Регулаторни изисквания и решения на MERCK;
- Въвеждане на Директива 2013/35/ЕС относно минималните изисквания за здраве и безопасност с експозиция на работниците на рискове, дължащи се на физически агенти /електромагнитни полета/, в сила от 01.07.2016 г.;
- Изисквания на новите версии на процедури BAS QR 2 и BAS QR 27;
- Плувни басейни – методи на изпитване. Нормативни документи;
- Въвеждане на Наредба № РД – 02-20-3/21.12.2015 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на сгради за обществено ползване в областта на образованието и науката, здравеопазването, културата и изкуствата;
- Запознаване и разглеждане на Вътрешни правила за дейността на учредения архив в РЗИ-Монтана;

Изискванията на специфични Регламенти и Директиви на ЕС, закони и наредби на българското законодателство, които касаят работата на акредитираните лаборатории в отдел ЛИ, налагат своевременно обучение на персонала по нови показатели и методи за изпитване/измерване. Осъзнавайки значението и важността на обучението, служителите се отнесоха отговорно към планираното външно обучение и проведеното вътрешно обучение. Съществена част от вътрешното обучение на персонала премина под знака на поддържане на акредитацията на цялата дейност на лабораторията по БДС EN ISO/IEC 17025:2006.

В заключение, твърдо може да се заяви, че през 2016 г. усилията бяха насочени към провеждането на адекватно обучение на специалистите на РЗИ – Монтана за своевременно запознаване с динамично-променящата се нормативна база, повишаване на квалификацията им в областта на медицинските дейности, надзора на заразните болести, здравната профилактика и държавния здравен контрол, административното обслужване, както и стриктното спазване на нормативната база.

За осигуряване на професионално и служебно развитие и формиране на нова административна култура, ориентирана към нуждите на българското общество, служителите на Инспекцията е необходимо да продължат с обучения в ИПА, НЦОЗА, НЦЗПБ и Министерство на финансите, чрез което да се осигури усъвършенстване на техните знания и умения в контекста на повишаване на капацитета на държавната администрация в Република България.

През 2017 г. усилията отново ще бъдат насочени към провеждането на системно и адекватно обучение на специалистите за своевременно запознаване с динамично променящата се нормативна база и повишаване на професионалната им квалификация.

СЪВМЕСТНА ДЕЙНОСТ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ДРУГИ СЛУЖБИ

При извършването на дейностите по осъществяването на държавната здравна политика на територията на областта Монтана и провеждането на държавния здравен и протиепидемичен контрол, дейностите по промоция на здравето и профилактика на болестите, специалистите на РЗИ – Монтана и през 2016 г. осъществяваха ефективна комуникация и съвместни дейности с

държавните и общински органи и структури, обществените организации и институции, националните центрове и МЗ, както следва:

- Съвместни дейности, реализирани в изпълнение на Споразумение за координация и сътрудничество между МЗ и МВР.

Активната съвместна работа с представителите на полицията продължи и през 2016 г. Извършени са съвместни проверки, с които са обхванати различни обекти – за обществено хранене, с обществено предназначение и други. Най-чести поводи за предприеманите през 2016г. съвместни действия с представителите на полицията са съвместни проверки за спазване на чл. 56 и чл.54 от Закона за здравето.

- Съвместни дейности с Областна администрация са реализирани в изпълнение на дейности по Областния план за защита от бедствия, при реализиране на дейности по надзора на заразните заболявания; за изпълнение на дейностите от Националния план за действие за периода 2015-2020г. за реализиране на Националната здравна стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020г.; по програмата на Областния съвет за сътрудничество по етническите и демографските въпроси;

- Съвместни дейности с Общинските администрации:

- насочени проверки по сигнали за проблеми от комунално-битов и хигиенен характер (чистота на населени места, сметосъбиране и сметоизвозване на битови отпадъци, отглеждане на животни, изтичане на отпадни води и др.;
- при проверка готовността на училищата за започване на новата учебна година;
- при работата по проблемите на ЗТЕ и ЗУТ;
- при участие в общинска комисия по самосрутваци се сгради;
- насочени проверки по заповед на кмета на Община Монтана относно спазване изискванията на Инstrukция № 34 за хигиената на спортните обекти и екипировка и готовността на плувните басейни за сезон 2016 г.;
- при реализиране на дейности по програмите (национални, регионални и общински) за профилактика на различни заболявания;
- при провеждане на обучения на медицинските специалисти от здравните кабинети, на педагогически персонал и на ученици;
- при предприемане на действия за предотвратяване на епидемични ситуации;

- Съвместни дейности с РИОСВ – Монтана

Участие в екологични експертни съвети; извършване на насочени проверки в обекти от критичната инфраструктура, работещи с токсични химични вещества (ТХВ) и продукти за растителна защита (ПРЗ).

- Съвместни дейности с водоснабдителните организации в областта през отчетния период са свързани с извършване на проверки по сигнали/ жалби и при изпълнение на съвместната мониторингова програма за контрол и оценка качеството на питейно-битовите води от водопроводната мрежа на населените места, както и съвместни проверки на водоснабдителните обекти на територията на областта;

- Съвместни дейности с Областна Дирекция „Земеделие“ – участие в заседания на Областната комисия „Земеделие“ за промяна на предназначението на земеделските земи за неземеделски нужди.

- Съвместни дейности с ОДБХ Монтана – при епидемични взривове по повод жалби и сигнали, получени в РЗИ – Монтана; в рамките на Регионалната комисия за борба със зоонозите при провеждане на комплексни проучвания и предприемане на съвместни мерки при разпространение на зооантропонози;

- Съвместни дейности с РЗОК – в тясно сътрудничество в областта на имунопрофилактиката и медицинската дейност на лечебни заведения;

- Съвместни дейности с Ръководствата на лечебните заведения за болнична и доболнична помощ при решаване на проблеми свързани с медицинската работа, ВБИ, болнична хигиена и по спазване на противоепидемичния режим на работа;

- Съвместни дейности със средствата за масово осведомяване

Продължава съвместното ни сътрудничество със средствата за масова информация. Издадени са общо 11 информационни бюлетини, както и извънредни бюлетини по повод на Световни, Международни дни и кампании. Материалите, издадени в пресата са 9, радиопредаванията са 25, публикуваните материали в интернет сайта на инспекцията са 35.

През 2016 г. е постигната добра координация и активно взаимодействие между всички дирекции и отдели в РЗИ-Монтана при изпълнението на конкретни задачи за постигане целите на контрола.

АДМИНИСТРАТИВНО-НАКАЗАТЕЛНА ДЕЙНОСТ

През 2016 г. са съставени 123 бр. актове за установени административни нарушения (АУАН) по реда на Закона за здравето, Закона за храните, Закона за водите, Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина, Закона за защита от вредното въздействие на химичните вещества и смеси, Закона за защита от шума в околната среда и нормативните документи по прилагането им.

С най-висок относителен дял са съставените АУАН в обектите с обществено предназначение – 89 бр. (72,36%).

Прекратени са 2 АУАН – 1 (0.81%) на основание чл. 34, ал. 3 от ЗАНН и 1 (0.81%) на основание чл. 54 от ЗАНН.

През 2016 г. са издадени 109 бр. наказателни постановления (НП), наложени са глоби и имуществени санкции на обща стойност 46 450 (Четиридесет и шест хиляди четиристотин и петдесет) лева.

Приложение № 14

През отчетния период се наблюдава добра покриваемост на издадените актове с наказателни постановления.

От издадените през годината НП, 85 бр. са за глоби на обща стойност 17 100 (Седемнадесет хиляди и сто) лв. и средна сума на едно наказателно постановление 201.18 (Двеста и един лев и осемнадесет стотинки) лв.

Наказателните постановления за налагане на имуществени санкции са 24 бр. с обща сума 29 350 (Двадесет и девет хиляди триста и петдесет) лв. и средна сума на наказателно постановление – 1 222.92 (Хиляда двеста двадесет и два лева и деветдесет и две стотинки) лв.

Обжалвани са 12 бр. наказателни постановления (11.01%) от общия брой издадени за годината.

Заведени са 12 бр. дела срещу издадени през 2016 г. от директора на РЗИ – Монтана наказателни постановления.

От тях с потвърдени НП са приключили 2 бр. дела (16.67%), с отменени НП са приключили 8 бр. дела (66,67%), изменено е 1 бр. НП (8.33%).

Към 31.12.2016 г. 1 бр. дела (8.33%) е в процедура по обжалване.

Общият брой на отменените НП за отчетния период е 8 бр. (7.34%) от всички издадени за 2016 г. 109 бр. наказателни постановления.

Причините за отменянето на НП, издадени от директора на РЗИ – Монтана са предимно различни процесуални нарушения, които основно могат да се разделят в няколко групи:

- АУАН не се съставя в момента на извършване на проверката и констатиране на нарушението;
- АУАН не се съставя в присъствието на нарушителя;
- Не се описва точно и пълно констатираното нарушение;
- АУАН не се връчва по предвидената в ЗАНН процедура.

Трябва да се подчертае, че докато през 2015 г. процесуалните причини за отмяна на наказателни постановления са били класифицирани в 6 групи, то през 2016 г. техният брой е редуциран до 4 групи, което е пряк резултат от предприетите адекватни действия на ръководството на инспекцията в тази насока.

За отстраняване на причините за отмяна на издаваните от директора на РЗИ – Монтана наказателни постановления, в инспекцията се полагат усилия да се създаде трайната практика АУАН да се съставя в момента на констатиране на нарушението и извършване на проверката, в присъствието на нарушителя и свидетелите, присъствали при констатиране на нарушението, както и да се попълват надлежно всички реквизити, задължителни по Закона за административните нарушения и наказания на всички екземпляри. Следва да се описва точно извършеното нарушение и констатираната фактическа обстановка и АУАН да се предяви на нарушителя, за да се запознае с него и да го подпише в момента на съставянето на акта.

Издаденият в съответствие със ЗАНН акт за установяване на административно нарушение е задължително условие за потвърждаване на последващото наказателно постановление.

През 2016 г. в изпълнение на изискванията на ДОПК продължи доброволното изпълнение на наказателните постановления. От общия брой издадени наказателни постановления доброволно платени са 29 бр. наказателни постановления (26.61%). Общата сума на доброволно платените наказателни постановления в РЗИ – Монтана е 10 350 (Десет хиляди триста и петдесет) лв. – 22.28% от общата сума на НП.

В основната си част доброволно платени са по-ниските суми, наложени с глоби.

Постигнатите резултати в доброволното изпълнение на НП са оптимални за област Монтана, като се има предвид финансовото и икономическото състояние на региона.

Приложение № 15

ОСНОВНИ ИЗВОДИ ОТ ДЕЙНОСТТА ПО ДИРЕКЦИИ

Цялостния анализ на дейността на дирекциите „Медицински дейности”, „Надзор на заразните заболявания” и „Обществено здраве” е в текстуалните отчети за дейността им през 2016г.

Дирекция „Медицински дейности”

Изводите за дейността на дирекция МД през 2016 г. са за повишени изисквания, голям обем на работа и натовареност на специалистите и за срочно и качествено изпълнение на възлаганите задачи.

През **2016г.** са издадени **5** удостоверения за регистрация на лечебни заведения за извънболнична помощ (ЛЗИБП), **26** удостоверения за промяна в обстоятелствата по регистрацията на ЛЗИБП и **13** заповеди за заличаване на ЛЗИБП. Извършени са 16 броя проверки по спазването на медицинските стандарти в лечебните заведения за извънболнична помощ и са издадени **16** удостоверения по чл.81, ал.1 и ал.2 от ЗЛЗ за недостатъчност от лечебни заведения за специализирана извънболнична медицинска помощ. През отчетния период са издадени **8** удостоверения за изпълнение на изискванията на Наредба 49/18.10.10 г. за промяна в разрешителното за дейност на МБАЛ „Д-р Стамен Илиев” АД гр. Монтана, МБАЛ „Св. Н. Чудотворец” ЕООД гр. Лом и МБАЛ „Сити-клиник Св. Георги” гр. Монтана. Извършени са **8** броя тематични проверки.

Необходимо е да се развият възможностите на дирекцията за повишаване на визискателността към подконтролните обекти, като при повторни нарушения или неизпълнение на дадени препоръки да се пристъпва към съставяне на актове за административни нарушения.

Налице са редица нормативни проблеми, които следва да се отстранят, за да се оптимизира дейността на контрола на лечебните заведения. Целесъобразно да бъде възстановена контролната дейност на РЗИ в нейната цялост, в това число с право за съставяне на АУАН при констатиране на нарушения по чл. 39 и чл. 6, ал. 1 от ЗЛЗ и издаване на наказателни постановления от директора на РЗИ.

В същото време е необходимо да се предприемат действия по синхронизиране на текстовете в Закона за здравето, разписани в чл. 93 и чл. 233а от закона и изчистване на съществуващото противоречие при прилагането му и възстановяване пълен обем контролната дейност на РЗИ с право за съставяне на АУАН при констатиране на нарушения в медицинските стандарти и правата на пациентите и издаване на наказателни постановления от директора на РЗИ.

Изключително голям обем дейност се реализира от специалистите в дирекцията при експертизата на временната неработоспособност. Тук проблем остава липсата на Правилник за организация на съвет за контрол върху актовете, издадени от органите за експертиза на временната неработоспособност. Такъв правилник не е издаван след първоначалното издаване на закона, последвалите изменения, както и след издадената през 2010 г. Наредба за медицинската експертиза. В същото време няма предвидени административно-наказателни мерки за ЛКК, които не са се произнесли в нормативно установения срок при разглеждане на обжалвани болнични листове.

Основен проблем в работата на РКМЕ на РЗИ – Монтана, както и в ТЕЛК е **човешкият ресурс – лекарите са в предпензионна и пенсионна възраст и има недостиг на технически персонал.** Необходимо е да се намери форма за поддържане на квалификацията на работещите в РКМЕ.

През 2016 г. лицата, имащи нужда от специализирана медицинска експертиза се поемат от ТЕЛК гр. Монтана и ТЕЛК гр. Лом, което води до значително скъсяване на времето за издаване на ЕР. Това е съпроводено със значителни трудности при назначаването на лекари специалисти в областта на психични заболявания, очни заболявания, белодробни и детски болести. Специалистите-консултанти работят по отделен график, а не ежедневно и понякога приключването на такова ЕР продължава 2-3 седмици, което е голямо неудобство за пациентите и работещите в ТЕЛК.

Налице е подценяване от страна на ОПЛ, рядко от ЛКК на подготовката на лицата за освидетелстване, съгласно чл. 23, ал.2,3,7 от Правилника за устройството и организацията на работа на органите на медицинската експертиза и на регионалните картотеки на медицинските експертизи /ПУОРОМЕРКМЕ/, както и недостатъчно познаване на нормативната уредба, касаеща медицинската експертиза.

Организиране и контрол на дейността по медицинската експертиза се осъществява чрез регионалната картотека на медицинската експертиза/РКМЕ/:

РКМЕ разполага със сравнително добра материална база, има изградена информационна система за регистриране, обработка и съхранение на данните за лицата, освидетелствани и преосвидетелствани от ТЕЛК.

В архива на РКМЕ се съхраняват **36 963** медицински експертни досиета. Разликата в броя МЕД в сравнение с 2015 г. от 1379 бр. се дължи на завършване на електронния регистър на досиетата и повишения брой подадени документи за освидетелстване, преосвидетелстване. В архива се съхраняват само МЕД съгласно изискванията на чл. 61, ал.1 и ал.2 от ПУОРОМЕ и РКМЕ.

През 2016 г. чрез РКМЕ са обжалвани пред НЕЛК **261** броя ЕР, от които **161** от граждани и **100** от МК към ТП на НОИ гр. Монтана.

При анализ на обжалваните ЕР прави впечатление високият относителен дял на отменените и върнати от НЕЛК за ново произнасяне решения – **129** или **49%**.

Чрез РКМЕ са обжалвани **308** броя болнични листове и **63** протоколи на ЛКК за помощни средства.

Свърхотовареност на ТЕЛК – Монтана. При норматив 2400 ЕР през 2016г. от ТЕЛК гр. Монтана са издадени 4042 ЕР, което е предпоставка за повишаване броя на техническите грешки и пропуски.

Дирекция „Надзор на заразните болести”

През 2016 г. е постигнато изпълнение на плановите задачи като е реализиран адекватен здравен контрол с акцент на профилактиката, надзора и контрола на заразните заболявания и запазване и подобряване на имунизационния статус на населението в област Монтана.

Към 31.12.2016 г. подлежащите на здравен контрол са 710 бр. обекти, на които са извършени 4786 проверки срещу 4315 проверки за 2015 г., като средната кратност е 6,74 проверки на обект срещу 5,92 за 2015 г. През 2016 г. са издадени 149 бр. предписания, спрямо 191 бр. предписания за 2015 г. За констатирани нарушения са съставени 31 акта, покрити с общо 21 наказателни постановления. Средната сума на едно постановление е 109,52 лв.

През изминалата година, успоредно с провеждането на здравния контрол, основна част от дейността на отдела заемаше оказването на организационно- методична помощ, свързана с проблемите на профилактиката и контрола на заразните болести.

В тази насока са проведени редица срещи и е оказана компетентна помощ и съдействие на ръководствата на лечебните заведения, но усилията отново бяха насочени главно към работата на ОПЛ.

По контрола на дейности с опасни отпадъци са издадени 7 становища за класифициране на отпадъците; извършени са 924 проверки; не са констатирани нарушения.

Извършени са 1107 проверки в лечебни заведения за болнична и извънболнична медицинска помощ и в здравни кабинети на учебни, детски и социални заведения по спазване изискванията на чл. 56 от Закона за здравето, срещу 1172 за предходната година.

През 2016г. не са регистрирани епидемични взривове в област Монтана.

Съществен проблем при провеждането на държавния здравен противоепидемичен контрол е неактуализираната или изцяло липсваща нормативна база, уреждаща както здравните изисквания към обектите, така и определяща изисквания за епидемиологичен надзор и контрол на заразните и паразитни болести.

Осигуряването на необходимото количество биопродукти за обхващане на подлежащите с профилактични имунизации и реимунизации през 2016 г. се осъществяваше от централен склада на МЗ до РЗИ – Монтана, чрез служебен транспорт, при стриктно спазване на хладилната верига.

През изтеклата година, изпълнението на имунизационния календар на страната, се провеждаше трудно и с проблеми, свързани с неритмично получаване от централния склад на биопродукти, въвеждане на нови биопродукти и промени в схемите на имунизациите и реимунизациите в имунизационния календар. През 2016 г. в региона са извършени 9 569 имунизации – обхват 91,41% от подлежащите и 11369 реимунизации – обхват 69,85%, или общо 20938 - обхват 78,29 %. За сравнение през 2015 г. обхвата с имунизации е бил 94,17 %, а с реимунизации – 68,62 % .

Значим остава проблема по обхващането със задържителни ваксини на децата, при които няма данни за проведени имунизации и реимунизации или имунизационната схема за възрастта е непълна, съгласно Имунизационния календар на Република България. В тези случаи от полза е съдействието на РЗОК за уточняване избора на личен лекар и отчетените от него имунизации за всеки конкретен случай.

През 2016 година от ваксинопредотвратими заразни болести при лица в имунизационна възраст са регистрирани 3 случая на коклюш, които не са серологично потвърдени.

През отчетната година в продължи дейността по осъществяване на Националната програма за първична профилактика на рака на маточната шийка. През годината се организира и проведе семинар на тема „Профилактика на рака на маточната шийка” с ОПЛ Изпратени бяха покани на общопрактикуващи лекари и медицински специалисти от училищата, в които има подлежащи на имунизация момичета. Изготвени бяха писма до родителите с информация за Националната програма, значимостта на заболяването и ползата от ваксинацията. По предварително уточнена бройка за всеки родител беше подготвен информационен пакет, съдържащ – писмо, брошура „Важната е тя” и „Наръчник за родителя”. Семинарът се проведе на 24.11.2016 г. в бизнес център „Огоста” с участието на 47 медицински специалисти.

Бяха презентирани темите: „Превенция срещу рака на маточната шийка при младите момичета на и над 12-годишна възраст” от специалист педиатър и „Защо е необходимо да се ваксинират 12 и 13 годишните момичета, срещу рака на маточната шийка и каква е ползата за тях”. Предоставена беше информация за проведените имунизации срещу рака на маточната шийка през 2015 г. и първо полугодие на 2016 г. По време на дискусиите бяха засегнати темите за липсата на достатъчна убеденост от страна на родителите за ползата от ваксините, за недостатъчната ангажираност от страна на общопрактикуващите лекари, за антиваксиналните движения в страната.

Присъстващите медицински специалисти от училищата получиха 846 бр. информационни пакети за родителите, които да предоставят чрез ръководството на учебното заведение, на организирани с родителите срещи.

През годината бяха организирани срещи с 63 общопрактикуващи лекари, с които бяха обсъждани въпроси по доставката и отчитането на ваксината срещу рака на маточната шийка и настроенията сред родителите. Бяха им предоставени 315 броя информационни материали.

С ваксина против човешки папилома вирус през 2016 г. са имунизирани следния брой лица: на 12 г. – 11 лица с първи прием, 14 лица с втори прием и 40 лица с трети прием; на 13 г. – 7 лица с първи прием, 5 лица с втори прием.

От голямо значение за повишаване на обхвата с ваксина срещу рака на маточната шийка са нагласите на лекарите, родителите, здравните медиатори и медицинските специалисти от

здравните кабинети в училищата. Най-дискутираните въпроси при разговорите с родителите са по отношение на безопасността на ваксината и ползата от проведената имунизация.

Лабораторно – диагностична дейност в дирекция НЗБ

Обемът на микробиологичните изследвания за 2016 год. в цифри сравнен с този за 2015 год. е значително по – голям с 2070 проби повече, което е за сметка на серологичните проби.

Изследвани са общо 10714 проби, (8644 за 2015 год.), от които: клинични – 5165 и 5549 проби по ДЗК. Извършени са – 15578 диагностични анализи, от които 9874 клинични проби и 5549 проби по ДЗК. Срещу заплащане в лабораторията са изследвани 2369 проби, (1046 за 2015г.) и са извършени 6662 анализа.

Серологичните проби изследвани в микробиологична лаборатория през 2016 год. са с 1489 повече от тези за 2015 год. Това е във връзка с изпълнението на изискванията на Националните програми по превенция и контрол на HIV/ СПИН и ППИ, разпорежданията по писма от МЗ и провеждането на лятната АНТИСПИН кампания.

През годината са изследвани 13044 проби за местни паразитози, при което са извършени 33573 диагностични анализа.

Извършени срещу заплащане са паразитологични изследвания на 2945 лица; 5838 проби; 8907 изследвания и микробиологични изследвания на 2369 лица; 2369 проби; 6662 анализа.

Извършени са 2990 серологични изследвания на 2640 серумни проби, от които: 1519 проби за СПИН; 189 проби за Хепатит В; 190 проби за Хепатит С; 718 проби за Сифилис; 10 проби за Хламиди; 14 проби за лаймска болест.

През годината за СПИН бяха изследвани – 563 бебета, родени от майки, които не са изследвани за ХИВ по време на бременността и раждането и 84 лица по желание, работещи в лечебни заведения за болнична помощ.

През 2016 год. пробите по ДЗК обективизиращи ефективността на провежданите дезинфекции и стерилизации в контролираните от дирекцията обекти са **5549 (при планирани 3790)**. Те са анализирани съобразно показателите, визирани в Медицински стандарт за превенция и контрол на ВБИ – Наредба №3 на МЗ от 08.05.2013 г. Отклонение от показателите показват 27 проби.

Микробиологичните и паразитологичните лабораторни изследвания, извършвани в дирекция НЗБ корелират с активността на протиепидемичния контрол, като през анализирания период е осигурено поддържането на качеството на лабораторно-диагностичната дейност, важна част от активния епидемиологичен надзор и контрол на заразните и паразитни болести. През следващата година е необходимо да се оптимизира дейността към изпълнение на задачи, пряко свързани с надзора на заразните и паразитните болести - проучване на взривове и епидемии, при регистрирането им, обслужване на дейности по контрола на ВБИ, сероепидемиологични проучвания сред рискови контингенти, разширяване на лабораторните изследванията в обекти с обществено предназначение, включващи контрол на дезинфекции и стерилизации, контаминация с инвазионни елементи, спазване на здравните изисквания и протиепидемичния режим. През отчетния период остово значим проблема, свързан с недостига на медицински кадри. Има ограничения в диагностичния спектър на лабораторните изследвания поради липса на лекар със специалност „Медицинска паразитология”. Липсва технологично високоспециализирана апаратура за микробиологична диагностика или диагностични полимикротестове и се работи с конвенционални диагностични методи. Този вид апаратура е изключително скъпа и осигуряването ѝ не е във възможностите на инспекцията.

Дирекция „Обществено здраве” отдел ДЗК

Заложените планови показатели са изпълнени изцяло, като са реализирани 5262 бр. проверки на обекти с обществено предназначение в дирекцията със средна кратност на проверките в обект – 2,87.

Приложение № 16

Дейността през 2016 г. се разви при добра организация и изпълни заложените планови задачи като се реализира активен и ефективен държавен здравен контрол на обектите с обществено предназначение. Извънпланово бяха възложени допълнителни дейности, които бяха

реализирани цялостно чрез адекватни и креативни мероприятия. През отчетния период са създадени нови партньорства с дълбок потенциал за развитие. Реализирани са голям обем промотивни и профилактични дейности в изпълнение на Национални и Регионални програми и планове при ползотворно сътрудничество с местните обществени и общински структури, неправителствени организации, медиите и др.

Сериозен акцент в дейността на дирекцията бе извършването на активен държавен здравен контрол за спазване на изискванията на чл. 56 от Закона за здравето, регламентиращи тоталната забрана на тютюнопушене на закрити обществени места. Извършени са общо 1868 бр. проверки за спазване на изискванията като голяма част от тях са проведени в извънработно време – вечерни и нощни проверки и проверки в почивните дни. Това доведе до значително натоварване на специалистите от дирекцията. За констатирани нарушения са съставени 32 бр. актове и издадени 32 наказателни постановления на обща сума 26750 лв. Изнесените данни налагат извода за качествен и безкомпромисен контрол, провеждан от специалистите в дирекцията в изпълнение на законодателството.

Ефективността на държавния здравен контрол ще се повиши ако от страна на Министерство на здравеопазването се постигне актуализация и попълване на липсваща нормативна база за подконтролните обекти с обществено предназначение. Към момента изцяло липсва нормативна база за определяне на здравните изисквания към заведения за социални услуги за деца и ученици, училища и висши училища, ученически и студентски общежития, школи – музикални, езикови, спортни бази за детски и ученически отдих и туризъм и центрове за работа с деца и др.

С изменение и допълнение на Наредба № 36 за условията и реда за упражняване на държавен здравен контрол, с § 5 на РЗИ се възложиха функции за участие в процедурите и вземането на решения по ЕО и ОВОС, съгласно изискванията на Закона за опазване на околната среда (ЗООС). За отчетния период от РЗИ – Монтана са издадени 63 бр. становища относно необходимостта от извършване на Екологична оценка (ЕО) или оценка на въздействието върху околната среда (ОВОС). Налице е увеличаване на обема на тази дейност, която е изключително отговорна и със значима тежест за последващото решение от страна на РИОСВ.

Основна дейност на дирекцията е държавния здравен контрол на водоснабдяванията, водоснабдителните обекти и мониторинга на питейните води в областта. За анализираният период в подлежащите за контрол 1485 обекта са извършени 2666 проверки в централни и местни водоизточници, водоизточници на минерални води, използвани за лечебни, профилактични, питейни, хигиенни и спортно-рекреативни цели, водоснабдителни обекти, съоръжения и мрежи за питейно-битово водоснабдяване.

Мониторингът и анализът на качествата на питейната вода през 2016 г. се характеризира със следните стойности:

- Брой проби по показателите на постоянния мониторинг – 230, от които 214 от централни водоизточници и 16 проби от водопроводната мрежа на ведомствени водоизточници.
- По показателите на периодичния мониторинг от централни водоизточници са изследвани 34 проби
- Проби от местни водоизточници /чешми, кладенци и др./ – 11.
- Проби от минерални водоизточници, използвани за бутилиране и за пиене и водоналиване, за лечебни и профилактични цели – 37 проби.
- През отчетния период са проведени изследвания/анализи по химични и органолептични показатели от централни водоизточници – 2397, от които на Наредба №9 за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели отговарят 2362, което представлява 98,54%.
- Проведени изследвания по микробиологични показатели от централни водоизточници – 529, от които на Наредба №9 отговарят 489 или 92,44%.

В болшинството от случаите промяната в органолептиката и микробиологичните показатели на водите се дължи на краткотрайни, силни дъждове и некачествено обеззаразяване на подаваната вода.

Проблемите в качествата на питейната вода са във водоснабдявания от малки зони на водоснабдяване, добивана от повърхностни водоизточници, докато при води от големите зони на водоснабдяване в областта няма проблеми с качествата на подаваната питейна вода през годината.

Във връзка с контрола на източници на електромагнитни полета за 2016г. РЗИ – Монтана осъществява мониторинг на електромагнитни полета от базови станции на територията на област Монтана. През 2016 г. Дирекция „Лабораторни изследвания” при РЗИ - Плевен извърши мониторинг на електромагнитните полета (ЕМП) около базовите станции за мобилна комуникация в районите на детски и учебни заведения на територията на град Монтана за съответствието им с изискванията регламентирани в Наредба № 9/1991г. на МЗ, за пределно допустими нива на електромагнитни полета в гъсто населената територия. Общият брой на вписаните в регистъра на РЗИ – Монтана базови станции е 145 бр. Измерванията на ЕМП на базови станции за мобилна комуникация на територията на град Монтана отговарят на приетите в Република България хигиенно допустими норми.

През отчетният период бяха реализирани успешно плановите тематични проверки и активен държавен здравен контрол върху продукти, стоки и дейности със значение за здравето на човека:

1. Проверка по спазване на здравно - хигиенните изисквания в санитарните помещения в училищата на територията на област Монтана, при което не са констатирани нарушения.

2. Проверка, за установяване дали доставчиците на активни вещества или доставчикът на биоциди, пуснати на пазара на Република България са включени в списъка на Европейската агенция по химикали по чл. 95, ал. 1 на Регламент (ЕС) № 528/2012г. за продуктите типове, към които спадат съответните биоциди.

Основният извод от извършената тематична проверка е, че продуктите отговарят на изпълнението на нормативните изисквания, заложили в изпълнението на задълженията по чл. 25, т. 20а от ЗЗВХВС за съответствие с чл. 95, пар. 2 на Регламент (ЕС) № 528/2012 на Европейския парламент и на Съвета от 22 май 2012 година относно предоставянето на пазара и употребата на биоцида като се установи дали доставчиците на активните вещества или доставчикът на биоцидите, пуснати на пазара на Република България са включени в списъка на Европейската агенция по химикали по чл. 95, ал.1 на Регламент (ЕС) № 528/2012 за продуктите типове, към които спадат съответните биоциди.

3. Проверка за спазване разпоредбите на Регламент (ЕО) № 1223/2009 по отношение на изискванията към пуснатите на пазара козметични продукти за гримиране от трети страни, както и произведени на територията на Република България

В заключение, основният извод от извършената тематична проверка за спазване разпоредбите на Регламент №1223/2009 по отношение на изискванията към пуснатите на пазара козметични продукти за гримиране от трети страни, както и произведени на територията на Република България е, че козметичните продукти предлагани в търговската мрежа на територията контролирана от РЗИ – Монтана, отговарят на изискванията.

4. Проверка за етикетиране на бутилираните натуралните минерални изворни и трапезни води.

В заключение от извършената тематична проверка относно етикетиране на бутилираните натурални минерални изворни и трапезни води, произведени от страни-членки на ЕС или от трети страни може да се направи извода, че се осъществява строг и ефективен контрол от персонала на търговските обекти на територията на област Монтана, в които се предлагат за директна консумация бутилирани води, внос от ЕС или от трети страни.

Ръководството в търговските обекти упражнява ефективен контрол при продажбата на бутилирани води, като стриктно следи за поставяне на етикети с информация на български език върху бутилките води внос от ЕС или трети страни.

Чрез спазване на задължителни хигиенни норми при предлагането на бутилирани води за директна консумация се контролират опасностите за храната, за да се осигури нейната безопасност в момента на консумация от потребителите.

Проверките ще продължат в хода на текущия контрол с насоченост за правилно и редовно прилагане на изискванията заложили националното и Европейско законодателство по отношение етикетиране на бутилираните натурални минерални изворни и трапезни води, произведени от страни-членки на ЕС или от трети страни чрез поставяне на етикети върху бутилките, с наличие на задължителната информация за съдържание и представяне на храните.

5. Проверка за спазване изискването за забрана за предоставяне на масовия потребител на прекурсори на взривни вещества под ограничение съгласно чл. 23 от ЗЗВВХВС (по смисъла на чл. 3, т. 10 от Регламент (ЕС) № 98/2013) и задължението за поставяне на етикет на прекурсорите на взривни вещества под ограничение

Основният извод от извършената тематична проверка е, че химичните вещества и смеси отговарят на изпълнението на нормативните изисквания, заложи в изпълнението на задълженията по чл. 23 от ЗЗВВХВС (по смисъла на чл. 3, т. 10 от Регламент (ЕС) № 98/2013). Не се установи наличие на „Прекурсор на взривни вещества под ограничение” от посочените в приложение I към Регламент (ЕС) № 98/2013 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА относно предлагането на пазара и използването на прекурсори на взривни вещества, в концентрация по – висока от съответната пределна стойност.

6. Проверка на минералните водоизточници, чиито води се използват в обектите с обществено предназначение и в обектите за производство на бутилирани води

В заключение от извършената тематична проверка може да се направи извода, че минералните водоизточници, чиито води се използват в обектите с обществено предназначение и в обектите за производство на бутилирани води, разположени на територията на област Монтана изцяло съответстват на нормативните разпоредби на Наредбата за курортните ресурси, курортните местности и курортите и Наредбата за изискванията към бутилираните натурални минерални, изворни и трапезни води, предназначени за питейни цели, предвид факта, че същите притежават необходимите документи – сертификати, балнеологични оценки, разрешителни за водоползване и концесионни договори.

7. Проверка по чистотата на населените места на територията на област Монтана.

В хода на проверката се констатира, че при организиране управлението на битовите и строителните отпадъци в област Монтана се спазват изискванията на чл. 31, ал. 1 от Закона за здравето

8. Проверка за съответствието на съдържанието на водените от службите по трудова медицина здравни досиета с изискванията на Наредба №3 от 2008г. за условията и реда за осъществяване дейността на службите по трудова медицина.

В заключение: Критична точка в дейността на СТМ е, че един лекар участва в повечето служби, предвид регистрацията на специалност „Трудова медицина”, като реално се води на документ и не изпълнява задълженията си като експерт. Това обстоятелство се подсилва и от факта, че работодателите като потребители на услугите, предоставяни от СТМ не се интересуват от трудово-медицинските аспекти, а по-скоро от документалната обезпеченост.

Реализирани са голям обем промотивни и профилактични дейности в изпълнение на Национални и Регионални програми и планове при ползотворно сътрудничество с местните обществени и общински структури, неправителствени организации, медиите и др. През отчетния период са създадени нови партньорства с дълбок потенциал за развитие.

Дирекция „Обществено здраве” отдел ЛИ

През 2016 г. отдел „Лабораторни изследвания” извършваше дейността си чрез изпълнение на основните работни задачи от указанието за планиране на МЗ и в съответствие с функциите си на акредитирана лаборатория за изпитване и в посока непрекъснато подобряване и усъвършенстване на системата за управление на качеството. Всеки специалист, осъществяваше своята дейност насочено за реализиране на декларираната политика по качеството.

През 2016г. в отдел „Лабораторни изследвания” е извършен одит от ИА „БСА”, съгласно изискванията на БДС EN ISO/IEC 17 025:2006.

През август 2016 г. се проведе втори планов надзор на ЛИ след преакредитацията на лабораторията, като при оценката на място не бяха констатирани несъответствия. След проведенят одит бе преиздадена Заповед за акредитация на Лаборатория за изпитване при РЗИ-Монтана по БДС EN ISO/IEC 17 025:2006, което позволява работата на лабораторията да продължи като акредитирана.

ЛИ участва в междулабораторно сравнително изпитване, заложи в плана по качество за изпитване на продукт „козметика” по микробиологични показатели: aerobic mesophilis bacteria, pseudomonas aeruginosa, staphylococcus aureus, pseudomonas aeruginosae и E.Coli с провайдер LGS. Участието завърши успешно, с добри качествени и количествени показатели.

Изпълнена е програмата на ЛИ за обучение и мониторинг на персонала, проведен е годишен вътрешен одит на системата и преглед на СУ от Ръководството на РЗИ.

За анализирания период са извършени лабораторни изследвания на:

- Хранителни проби – 1933 бр.;
- Проби от контрол дезинфекция – 3170 бр.;
- Водни проби – 1674 бр.;
- ФРС, прах и ХА – 519 бр.

През изтеклият отчетен период има тенденция за намаляване броя на изследванията по заявления на клиенти в сравнение с последните години.

Преобладаващи от изследванията са услуги на фирми по заявления, за изследвания, заложи в собствени мониторингови програми за контрол на производството на храни, напитки, бутилиране на минерални води и плувни басейни. Преобладаваща част на услугите са изпитвания по микробиологични показатели на храни и хранителни продукти и контрол на дезинфекцията на производствена среда. Наблюдава се тенденция на намаляване на броя заявени проби и изследвания на храни и смивове/утривки по искания на клиенти за периода 2012 – 2016г.

Засилен през летния сезон е и собствения мониторинг на фирми, разполагащи с плувни басейни.

За измервания на факторите на работната среда намаляват постъпилите заявления, поради конкуренцията на частни лаборатории. Остават постоянни сериозни клиенти, които от години ползват услуги на лабораторията за измерване на фактори на средата и особено за химични агенти и прах, към РЗИ – Монтана.

Всички заявени услуги от външни клиенти се извършиха в договорните срокове, с необходимото качество и без регистрирани рекламации. В интерес на външните клиенти, с преакредитацията си ЛИ разшири обхвата на изпитванията по методи и характеристики изисквани от тях.

Съвременното техническо оборудване в лабораториите е гаранция за успешна акредитация, добро качество на лабораторната дейност и лабораторията да е предпочитан партньор на настоящи и потенциални клиенти. Оптимизирането на лабораторната техника обаче е сериозен финансов ангажимент, който следва да бъде приоритет на Министерство на здравеопазването.

С повишаване на изискванията по акредитациите на лабораториите в РЗИ е належаща необходимостта от организиране на курсове – обучения на лабораторни специалисти от системата по усвояване на заменените от БИС акредитирани методи с нови в областта на микробиологичните изследвания на води, храни и измерванията на шум в работна среда.

Налице е необходимост от осъвременяване на показателите и нормите, на които трябва да отговарят водите от плувните басейни, поради остарялата нормативна база в тази област, както и организиране на обучение по съвременната обработка с реагенти на водите в плувните басейни.

С цел обмяната на мнения по отношение на възникнали общи въпроси, свързани с дейностите по акредитация и извършвания лабораторен контрол е необходимо да се възстанови практиката за организиране на ежегодни съвещания на директорите на дирекции.

Дейности с мобилни единици

В изпълнение на Националния план за действие за периода 2015-2020г. за реализиране на Националната здравна стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020г., приоритет „Здравеопазване”, възложени на РЗИ – Монтана през 2016 г. бяха проведени профилактични прегледи на здравно неосигурени лица от ромски произход и на такива със затруднен достъп до лечебни заведения в населени места от област Монтана.

Със заповед № РД-01-276/03.10.2016 г. на Министъра на здравеопазването бяха предоставени безвъзмездно на РЗИ – Монтана следните движими вещи – частна държавна собственост, а именно: 1 брой мобилен флуорограф „IVECO EUROCAR” с рег. № СА6818BT и 1 брой мобилен педиатричен кабинет „MERCEDES ATEGO” с рег. № СА1905MX, получен от РЗИ – Видин.

За периода от 12.12 – 16.12.2016 г. екипа на флуорографа е изследвал 519 лица, от които 488 без заболявания и 31 с рентген-морфологични изменения в белодробния статус, изискващи

лечение и допълнително уточняване, което формира 6,0 % от всички прегледани. Установената патология при флуорографските прегледи първоначално е регистрирана със следните диагнози – 12 бр. прегледани лица с мета-туберкулозни изменения от прекарана в миналото белодробна туберкулоза; 6 бр. със съмнение за белодробна туберкулоза; 12 бр. с хроничен бронхит; 1 пациент с бактериална пневмония, а при 1 лице са установени метатуберкулозна пневмосклероза и хроничен бронхит. Преобладаващата част от откритите белодробни заболявания са в квартали с компактно ромско население. РЗИ - Монтана и медицинските екипи активно изискваха съдействие от местните медиатори за насочване на жителите на тези населени места за провеждане на безплатни медицински прегледи и изследвания с мобилните кабинети. След приключване на прегледите с флуорографа, пневмофтизиатърът изготви списък с лицата, които се нуждаят от допълнителни изследвания и лечение. Със списъка бяха запознати местните медиатори, които подпомагат дейността на регионалния DOTS мениджър по проблемите на туберкулозата в област Монтана. Лицата за уточняване на диагнозата са насочени към диспансерно-консултативен кабинет на пневмо-фтизиатрично отделение при МБАЛ „Д-р Стамен Илиев” АД гр. Монтана за допълнителни изследвания и към пулмолози от амбулаториите за извънболнична специализирана медицинска помощ. Към 05.01.2017 г. са хоспитализирани в пневмофтизиатрично отделение на МБАЛ „Д-р Ст. Илиев” гр. Монтана три лица със съмнение за белодробна туберкулоза, като едно от тях е с потвърдена белодробна туберкулоза БК(+) директно при изследване на храчка.

За периода от 01–18.11.2016 г. екипа на мобилния педиатричен кабинет проведе 506 броя профилактични педиатрични прегледи, при което се диагностицираха 86 заболявания - 64 са основно сезонни с остро протичане, а при 22 от прегледаните е установена друга патология, която изисква допълнително уточняване и продължително лечение. Дадени са съответните препоръки на родителите за лечение и спазване на ХДР.

По време на прегледите РЗИ - Монтана осъществи дейности за повишаване на здравната култура на родителите, защото при децата с хронични заболявания грижата на родителите е продължителна и основна за постигане на оптимален ефект за здравето им.

За поредна година утвърдената практика на сътрудничество между структурните звена на инспекцията допринесе за по-ефективен контрол.

Основните насоки в дейността на РЗИ-Монтана през 2016 г. ще са:

Изпълнение на приоритет 3 за укрепване на капацитета на общественото здравеопазване, което включва планиране, разработване и провеждане на политика по промоция на здраве, интегрирана профилактика на незаразните болести, надзор на заразните болести и ефективен държавен здравен контрол за ограничаване на заболяемостта от незаразни и заразни болести и предпазване от неблагоприятното въздействие на поведенческите рискови фактори и факторите на жизнената среда.

Укрепване на институционалния и кадрови капацитет на структурите по промоция на здраве и превенция на болестите на регионално ниво.

Прилагане на политика, която да включва дейности по профилактика и контрол на вътреболничните инфекции и мерки към разумното използване на антимикробните агенти.

Разумна и последователна политика за осъществяване на високоефективен надзор на заразните болести.

Поддържане на висок имунизационен обхват с акцент върху обхващането на деца в риск и труднодостъпните групи от населението.

Провеждането на ефективен държавен здравен контрол, приоритетно насочен към превантивен контрол на рисковите фактори, които могат да

доведат както до влошаване на индивидуалното така и на общественото здраве като цяло.

Адекватно и навременно установяване на всяко отклонение от здравните норми и идентифициране на рисковете.

Осигуряване на устойчиво развитие на човешките ресурси чрез:

- кадрово обезпечаване**
- повишаване на квалификацията**
- подобряване на материално-техническата база**
- подобряване условията на труд**

Д-Р ЕЛЕНА БОРИСОВА

ДИРЕКТОР РЗИ – МОНТАНА

