

**МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО
РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ – МОНТАНА**

АНАЛИЗ НА АНКЕТА

**ЗА НАГЛАСИТЕ НА ГРАЖДАНИТЕ И БИЗНЕСА КЪМ КОНТРОЛНИТЕ
ДЕЙСТВИЯ НА РЗИ - МОНТАНА ЗА 2019 Г.**

През 2019 г., за първа година в Регионалната здравна инспекция - Монтана бе проведена анонимна анкета за нагласите на гражданите и бизнеса към контролните действия на РЗИ - Монтана.

Провеждането на анкетата е една от изпълняваните от инспекцията антикорупционни мерки. Чрез обратната връзка от потребителите се цели получаване на информация, която да послужи за борба с корупцията и за повишаване на усилията за предотвратяване на корупционни практики и непрофесионално поведение на служителите в инспекцията.

От предоставени възможности за попълване и подаване на Анкетна карта за нагласи на гражданите и бизнеса към контролните органи, а именно:

- по пощата;
 - на място в инспекцията чрез поставената Кутия за анкетни карти за граждани;
 - попълване и изпращане на анкетата на ел. поща rzi-montana@net-surf.net чрез интернет страницата на РЗИ – Монтана,
- гражданите са се възползвали от възможността да подадат анонимната анкета единствено чрез кутия за анкетни карти.

След отваряне на кутията от трима служители на РЗИ - Монтана е установено, че са подадени общо 3 броя анкетни карти. Същите са отразени в протокол.

Проведената анкета съдържа въпроси, свързани с:

- действия при извършени от контролните органи проверки;
- отношението на контролиращите;
- отношение на контролираните;
- възможни действия за предприемане при наличие на корупционни практики.

1. От всички 3 анкетирани 2-ма /66,67%/ са отговорили, че не са извършвани проверки в техен обект, а 1 /33,33%/ е проверяван.

2. 100% са на мнение, че при извършване на проверка действията на инспекторите са съобразени с разпоредбите на закона.

3. 100% от анкетираните са на мнение, че в РЗИ – Монтана няма условия за корупция.

4. 100% от анкетираните са отговорили, че в РЗИ – Монтана, че при извършване на проверка от служителите на РЗИ – Монтана не им е оказван натиск, за да настъпи промяна на констатираните факти и обстоятелства с искане за материална или нематериална облага или услуга.

5. На въпросът “Доколко е разпространена корупцията сред служителите на РЗИ – Монтана, извършващи контролни действия” 2-ма /66,67%/ са отговорили, че нямат такава информация, а един /33,37%/ е на мнение, че никой от тях не участва в корупционни сделки.

6. 100% от анкетираните са отговорили, че не са отправяли покана към държавен служител за обяд /вечеря/ друго, с цел решаване на проблем, възникнал в хода на проверката.

7. На въпросът “Ако служител на РЗИ – Монтана директно Ви поиска пари, какво бихте направили, за да решите проблем, възникнал в хода на проверката?” 2-ма /66,67%/ са отговорили, че не биха платили никога, а един /33,37%/ е отговорил, че ще уведоми компетентните органи.

8. 100% от анкетираните са отговорили, че при извършване на проверки, проверяващите органи не са искали от тях пари, подарък, друга материална облага или услуга.

9. 100% от анкетираните са отговорили, че не им е отправяно предложение от служители на инспекцията за по-бързо извършване на административна услуга или издаване на друг вид документ срещу пари, подарък или друг вид облага.

10. 100% от анкетираните са отговорили, че не са получавали предложение от проверяващите органи за не съставяне на акт за установяване на административно нарушение срещу пари, подарък или друг вид облага.

11. 100% от анкетираните са отговорили, че не са проверявани от служители на РЗИ – Монтана в нетрезво състояние, под въздействие на наркотични или упойващи вещества.

12. Всички анкетирани са потвърдили, че по време на проверка служителите на инспекцията не са употребявали алкохол.

13. 100% от анкетираните са отговорили, че след текуща проверка, проверяващите органи не са се свързвали с тях или връщали в обекта отново, за да се възползват безплатно от стоки/услуги, които предлагат.

14. 100% от анкетираните са отговорили, че нямат материали, които могат да предоставят и които да удостоверяват хипотезите по предходните два въпроса.

15. На въпросът “Какво според Вас би могло да промени в работата на служителите от контролните дирекции на РЗИ – Монтана, с което да се оптимизират техните действия?” и тримата анкетирани не са описали предложения.

16. Двама от анкетираниите смятат, че корупцията се поражда от множество формални изисквания от страна на администрацията, а един – от сложните изисквания към заявителите на услуги.

17. На последният въпрос “В случай, че станете свидетел на корупционна ситуация, какви действия бихте предприели?” две от лицата са отговорили, че ще уведомят ръководството на РЗИ – Монтана, а едно лице е отговорило, че няма да предприеме никакви действия, защото е безсмислено.

Важно е да се отбележи, че с цел минимизиране на възможността от създаване на предпоставки за корупция и корупционни прояви в РЗИ – Монтана, освен провеждането на анкетата са организирани различни мерки за антикорупционни и комуникационни кампании, достъпни до гражданите, а именно:

- публикуване на интернет страницат на инспекцията на отчети и информация за получени и обработени сигнали за корупция и резултати от проверките;
- публикуване на интернет страницат на инспекцията на план за антикорупционните мерки за съответната година;
- публикуване на интернет страницат на инспекцията на отчет за изпълнение на плана за антикорупционните мерки за изтеклата година;
- разпространение на брошури с информация за възможностите за подаване на сигнали относно нередности, измами и злоупотреби от служители на РЗИ – Монтана;
- укрепва се статута на професионализма, чрез подобряване на професионалната квалификация на служителите чрез обучение по проблемите на корупцията, конфликт на интереси и професионалната етика и др.

Важно е да се отбележи, че през 2019 г. в Регионална здравна инспекция не са постъпвали сигнали с данни за корупционно нарушение или за конфликт на интереси по смисъла на ЗПКОНПИ.

Анализът от проведената анкета за нагласите на гражданите и бизнеса към контролните действия на РЗИ – Монтана доказва, че усилията на инспекцията за предотвратяване на корупционни практики и непрофесионално поведение на служителите на инспекцията са насочени в правилната посока.